



## **LGPD**

**Política de Privacidade Global do Grupo Nagumo**

**Procedimento #: 20221109-02**

# ÍNDICE

---

<b>1 Introdução</b> .....	<b>3</b>
1.1 Histórico de Revisão do Documento: .....	3
1.2 Controle de Distribuição: .....	3
1.3 Propósito do Documento: .....	3
<b>2 Política de Privacidade Global do Grupo Nagumo</b> .....	<b>4</b>
2.1 Sumário: .....	4
2.2 Introdução: .....	4
2.3 Objetivo: .....	4
2.4 Princípios: .....	4
2.5 O tratamento de dados pessoais .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
<b>3 Como utilizamos Dados Pessoais?</b> .....	<b>22</b>
3.1 Lojas Físicas (Supermercados, Nagumo Smart, Mixter Atacadista).....	22
3.2 Compras Online (E-commerce): .....	23
3.3 Estandes do Cartão Nagumo nas Lojas Físicas.....	25
3.4 Site Cartão Nagumo   <a href="http://cartao.nagumo.com.br">cartao.nagumo.com.br</a> .....	26
3.5 Programa de fidelidade “Meu Nagumo” e “Meu Mixter”   <a href="http://www.meunagumo.com.br/">www.meunagumo.com.br/</a> .....	27
3.6 Acesso Wi-Fi.....	29
<b>4 Termos de Uso</b> .....	<b>30</b>
4.1 Termo de Uso do Serviço E-commerce .....	30
4.2 Termo de Uso do Serviço Cartão Nagumo.....	45
4.3 Termo de Uso do Programa Fidelidade Meu Nagumo.....	49

# 1 Introdução

---

## 1.1 Histórico de Revisão do Documento:

Revisão	Descrição	Data	Autor(es)
0.1	Versão Draft.	08/junho/2021	André Lima
0.2	Revisão TI Infraestrutura	10/junho/2021	André Lima Fábio Salvatore
0.3	Revisão Cartões Nagumo	15/junho/2021	André Lima Tatiane Marques
0.4	Revisão E-Commerce	15/junho/2021	André Lima Marcelo Thomé
0.5	Revisão Jurídico e RH	16/junho/2021	André Lima Rodrigo Fernandes Patrícia Gabriela
1.0	Revisão Versão Draft		Fábio Salvatore Marcelo Thomé Rodrigo Fernandes Seus Dados (DPO)
1.1	Adequações Finais		André Lima

## 1.2 Controle de Distribuição:

Público	Versão	Data	Autor(es)
Funcionários Grupo Nagumo	1.1		Comitê LGPD

## 1.3 Propósito do Documento:

Indicar a presente Política de Privacidade Global do que contém informações claras e transparentes sobre o tratamento de dados pessoais e as formas como protegemos os dados pessoais dos Cidadãos, seguindo os preâmbulos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), lei que regula o tratamento de dados pessoais.

## 2 Política de Privacidade Global do Grupo Nagumo

---

### 2.1 Sumário:

**Responsabilidade pelo tratamento dos dados pessoais:** AGUAZUL PARTICIPAÇÕES LTDA., sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 11.205.349/0001-86, situada na Rua Afonso Cunha, nº 1.156, Jardim Cumbica, Guarulhos/SP, CEP 07240-370, sócia controladora do Grupo Nagumo. No Grupo Nagumo, temos um compromisso com a proteção dos dados pessoais utilizados em nossas atividades.

Nesse sentido, a presente Política de Privacidade Global contém informações claras, precisas e transparentes sobre o tratamento de dados pessoais realizado pelo Grupo Nagumo, bem como as medidas adotadas para proteger os Dados Pessoais tratados.

### 2.2 Introdução:

O Grupo Nagumo está comprometido com uma política voltada ao respeito da privacidade, e manutenção de altos padrões éticos, em particular, voltados para a proteção de dados pessoais.

As informações a seguir servem para que o Titular dos Dados saiba dos compromissos do Grupo Nagumo com a proteção de dados, na qualidade de Agente de Tratamento de dados pessoais.

### 2.3 Objetivo:

Esta Política (“Política de Privacidade Global do”) visa informá-lo sobre a maneira como os seus dados pessoais são tratados pelo Grupo Nagumo e a extensão de seus direitos na qualidade de Titular dos Dados Pessoais conforme a legislação brasileira.

### 2.4 Princípios:

#### 2.4.1 **Uso legítimo, adequado e proporcional dos dados pessoais:**

Realizamos o tratamento dos Dados Pessoais para propósitos legítimos, específicos e explícitos, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com as finalidades que foram apresentadas ao Titular dos Dados ou em desacordo com o que foi informado ao Titular dos Dados pessoais.

O tratamento dos Dados Pessoais é limitado ao mínimo necessário para a realização das finalidades, sendo que os dados são pertinentes e proporcionais ao tratamento realizado.

Portanto, o Grupo Nagumo se compromete com a realização de tratamento correto, íntegro e informado dos dados pessoais, eletrônicos e físicos, existentes em bancos de dados estruturados, bem como de dados não estruturados, contidos em planilhas, e-mails, aplicativos de vídeo conferência, drives de armazenamento, dentre outros.

O compromisso assumido abrange uma atuação responsável e sustentável no desenvolvimento de cada uma de nossas tarefas.

A partir dessas premissas, o processamento de dados pessoais somente poderá ser desenvolvido se identificada hipótese de autorização legal, conhecida como “base legal” estabelecida nos incisos dos artigos 7, para dados pessoais comuns e, 11, para os dados pessoais sensíveis.

Identificada uma base legal apropriada, a GRUPO NAGUMO somente prosseguirá no processo de tratamento de dados pessoais, após a identificação e geração de evidência de que atende a todos os princípios estabelecidos na LGPD, sem exceção de nenhum deles:

#### **2.4.2 Garantia de livre acesso:**

Garantimos consulta facilitada e gratuita com relação ao uso dos dados e a duração do tratamento, prestando informações claras, precisas e acessíveis sobre a realização do tratamento dos dados aos Titulares dos Dados.

#### **2.4.3 Transparência e qualidade:**

Buscamos divulgar informações claras e precisas sobre os tratamentos de dados realizados e garantimos que as informações pessoais serão precisas, claras e atualizadas conforme a necessidade e visando o cumprimento da finalidade do tratamento.

#### **2.4.4 Segurança no uso dos dados pessoais:**

Utilizamos medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

#### **2.4.5 Adoção de medidas de prevenção:**

Adotamos medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do uso ou acesso ilegítimo ou não autorizado aos Dados Pessoais.

#### **2.4.6 Não-discriminação no uso dos dados pessoais:**

Não realizamos o tratamento de Dados Pessoais para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.

#### **2.4.7 Responsabilização e prestação de contas:**

Temos o compromisso no cumprimento integral da Legislação em vigor e, adotamos todas as medidas necessárias para tanto, com lastro na boa-fé e na diligência de nossos atos, como por exemplo, mas não se limitando a eles: conscientização e treinamento dos colaboradores, revisão de contratos com fornecedores e prestadores de serviço, contratação de consultoria especializada, contratação de auditoria de segurança em infraestrutura, adoção de protocolos e sistemas que garantam a segurança dos dados e, o acesso facilitado ao titular de dados.

## 2.5 O tratamento de dados pessoais

O compromisso com a privacidade é prioridade e toda a estrutura organizacional do GRUPO NAGUMO, incluindo sua diretoria e cada um dos seus colaboradores, assumem, em qualquer circunstância o compromisso em proteger quaisquer dados pessoais que eventualmente transitarem por nossa Empresa.

 **Obrigações a serem adotados por todas as pessoas que se vincularem ao Grupo Nagumo:**

**O departamento de recursos humanos com o apoio do Comitê de Proteção de Dados, deverão implementar ações que garantam que todos os colaboradores estejam aptos, nas suas respectivas funções, para:**

- adotar as melhores práticas relativas à proteção e tratamento de dados pessoais, origem e qualidade dos dados, além da prevenção da ocorrência de dados decorrentes do tratamento desses dados;
- Aplicar e respeitar os princípios de lealdade e licitude, limitação da finalidade, transparência, livre acesso, adequação, necessidade (minimização), eliminação, qualidade, confidencialidade, segurança e confiabilidade dos dados, prevenção e responsabilidade e prestação de contas, em qualquer momento durante o processamento de dados pessoais de acordo com as disposições da legislação brasileira, além de realizar processos de autorregulação normativa com medidas que garantam o cumprimento das normas de proteção de dados e/ou as melhores práticas internacionais já adotadas;
- Exigir de todos os sócios, representantes, colaboradores, prestadores de serviços ou terceiros envolvidos em atividades de tratamento de dados cumpram as disposições legais aplicáveis à proteção de dados pessoais, incluindo a sua não divulgação ou repasse, nos termos da lei aplicável;
- Absterem-se de realizar tratamento de dados pessoais indevido, irregular ou ilegal, de forma direta e/ou indireta, ativa e/ou passiva;

- Garantir que as atividades de tratamento de dados pessoais observem a boa-fé e os princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade de dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização e prestação de contas, cuja definição está disposta na LGPD;
- Garantir a plena observância dos termos da política de proteção de dados pessoais, planos de gerenciamento de incidentes de dados pessoais com indicação das possíveis medidas de remediação que poderão ser aplicadas, e planos de treinamento e comunicação internos sobre o tratamento de dados pessoais;
- Garantir aos titulares de dados o exercício de seus direitos, permitindo, a qualquer tempo, que este solicite: a confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais; acesso a seus dados pessoais, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD; portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, sem que isso implique em revelação de segredo comercial ou industrial; que lhe seja informado a existência de tratamento de dados; informações sobre entidades públicas e privadas com as quais o GRUPO NAGUMO tenha realizado uso compartilhado de dados; informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento para tratamento de seus dados pessoais; direito de revogação do consentimento que tenha concedido; direito de peticionar contra o controlar perante a ANPD; e, opor-se ao tratamento de dados;
- Limitar a coleta de dados pessoais ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos;
- Implementar todas as medidas necessárias para proteger os dados incluindo, mas não se limitando, a proteção contra destruição acidental ou ilícita, perda acidental, vazamento de dados, alteração e/ou divulgação não autorizada;
- Aplicar os máximos padrões de segurança de informação para garantir a integridade dos dados pessoais, levando como referência as boas práticas internacionais sob a matéria e, quanto seja possível, as diretrizes nas normas ISO 27001, especialmente a norma ISO 27701;
- Limitar o uso, retenção, divulgação e transferência de dados pessoais ao necessário para cumprir com objetivos específicos, explícitos e legítimos;
- Conservar os dados durante o período necessário para a execução das finalidades para as quais eles foram disponibilizados, garantindo a sua confidencialidade; salvo que

exista uma disposição legal em contrário, uma ordem da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou qualquer autoridade judicial, ou a solicitação do titular de dados pessoais;

- Bloquear o acesso a dados pessoais e não realizar mais nenhum tratamento quando os propósitos declarados expirarem, mas a retenção dos dados pessoais for exigida pela legislação vigente;
- Garantir que titulares tenham a possibilidade de revisar e corrigir seus dados pessoais, desde que seja comprovada a sua identidade;
- Garantir que, na ocorrência de um incidente de proteção de dados (vazamento de dados, perda, destruição etc.), todas as partes interessadas sejam notificadas;
- Informar imediatamente o ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO), em hipóteses de incidentes que envolvam dados pessoais, bem como de investigação ou fiscalização da Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD) ou o Poder Judiciário, prezando pela segurança e integridade dos Dados Pessoais;
- Melhorar continuamente a Gestão de Proteção de Dados Pessoais através da definição e revisão sistemática de objetivos de privacidade e proteção de dados pessoais em todos os níveis da organização;
- Garantir a não discriminação do indivíduo por meio do tratamento de dados pessoais, impossibilitando que estes sejam usados para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos;
- Fornecer ao titular explicações sobre a finalidade do tratamento de seus dados pessoais e garantir a precisão e qualidade dos dados pessoais tratados;
- Incluir nas minutas de seus contratos uma cláusula de proteção de dados, confidencialidade e sigilo da informação;
- Eliminar os dados pessoais cujo tratamento de dados tenha terminado, desde que não se trate de hipótese do artigo 16 da LGPD;

- Estabelecer no processo de eliminação de dados a devida segurança contra o uso indevido de informações e seu vazamento;
- Garantir a educação e conscientização de sócios, colaboradores, representantes, prestadores de serviços, consultores, terceiros contratados e, onde pertinente, parceiros e clientes, sobre as práticas de proteção de dados pessoais adotadas pela GRUPO NAGUMO.

#### **Da observância da Política de Segurança da Informação (PSI):**

O GRUPO NAGUMO se compromete a desenvolver e atualizar constantemente, conscientizar e exigir cumprimento de Política de Segurança da Informação (PSI), a ser seguida por todos os usuários internos e externos, sendo a sua violação motivo de justa causa para a tomada das medidas legais cabíveis.

A PSI deverá ser elaborada pela área de tecnologia e segurança da informação e submetida ao Comitê de Proteção de Dados Pessoais, para que após sua validação seja submetida para revisão pelo DPO.

#### **Do uso de dispositivos e ferramentas eletrônicas e da responsabilidade dos usuários:**

Os sócios, representantes, colaboradores e prestadores de serviços do GRUPO NAGUMO se comprometem a utilizar, para o desenvolvimento das atividades objeto da empresa apenas dispositivos corporativos, disponibilizados pela Empresa, exceto em caso de expressa autorização pela área de tecnologia e segurança da empresa;

Nenhum dispositivo poderá ser entregue para o colaborador sem a prévia assinatura de termos de compromisso orientado sobre o recebimento e uso de dispositivos informáticos corporativo e obrigações decorrentes. O uso de equipamentos e dispositivos sem referida documentação e orientação representa violação deste Código de Conduta e deverá ser objeto das medidas pertinentes.

O uso de dispositivos pessoais somente será permitido em casos excepcionais e mediante prévia autorização e validação pelo responsável pela área de tecnologia e segurança do GRUPO NAGUMO, sendo o uso irregular considerada violação das normas de segurança de alto risco e sujeita às providências pertinentes;

O GRUPO NAGUMO, por meio de suas áreas de tecnologia e segurança da informação, deverá zelar para que todos os sistemas e softwares utilizados em qualquer instância do Supermercados Nagumo, estejam devidamente licenciados perante o fabricante, atualizados constantemente, e providos de sistemas de backup, antivírus *end point*, antispam, firewall e outros dispositivos de segurança que garantam a segurança da informação, partindo-se sempre da premissa do volume de dados produzidos e tratados na empresa e seu grau de exposição.

Os sócios, representantes, colaboradores e prestadores de serviços do GRUPO NAGUMO deverão firmar documento onde assumem expressamente a integral responsabilidade pelo uso correto e adequado dos dispositivos e ferramentas eletrônicas disponibilizadas pela EMPRESA, estando ciente se tratar de instrumentos de trabalho e, portanto, sujeitas às Políticas, Normas e Procedimentos existentes. Qualquer outro uso não previsto nas normas internas da EMPRESA estará sujeito a penalidades administrativas e/ou legais;

O uso dos equipamentos somente poderá se dar em ambientes com segurança mínima, tais como rede de internet homologada pelo GRUPO NAGUMO, com o acionamento de todos os dispositivos de segurança ativos estando vedado o uso por terceiros, com observância das políticas internas de segurança e das normas ISO de segurança da informação;

É vedado o uso de equipamentos e dispositivos corporativos, bem como o acesso a sistemas do GRUPO NAGUMO a partir de ambientes públicos tais como hotéis, aeroportos, shopping centers, rodoviárias, praças, sendo a violação dessa regra hipótese de exposição à alta vulnerabilidade da empresa e, que, uma vez detectada pela área de tecnologia e segurança deverá ser reportada para o Comitê de Proteção de Dados.

Os equipamentos somente poderão ser utilizados fora do ambiente do GRUPO NAGUMO, como em hipóteses de viagens a trabalho, ou em teletrabalho, com a prévia autorização da área de tecnologia e segurança e orientação sobre os cuidados aqui tratados, bem como aqueles dispostos na Política de Segurança da Informação (PSI) do GRUPO NAGUMO;

Todas as informações, documentos e arquivos eletrônicos tratados no âmbito do desenvolvimento das atividades do contrato de trabalho, jamais poderão ser armazenadas no dispositivo do colaborador, ainda que se trate de equipamento corporativo, tampouco compartilhado com terceiros, sem a devida observância das normas estabelecidas na PSI.

Todos os colaboradores do GRUPO NAGUMO se responsabilizam por manter os equipamentos em perfeito estado de conservação e funcionamento e que em qualquer necessidade de reparo e/ou assistência técnica deverão comunicar exclusivamente o responsável por tecnologia da informação.

## Da Proteção de Dados Pessoais em Ambiente Físico:

As informações contidas em documentos físicos representam alta vulnerabilidade para a segurança da informação, bem como o armazenamento de documentos importa em prática indesejável do ponto de vista da gestão de dados e dos riscos em segurança da informação, o que deve ser revisado, assim, todos os sócios, representantes, colaboradores e prestadores de serviços do GRUPO NAGUMO, devem observar as seguintes recomendações:

- a) definir perímetros de segurança (segmentação dos ambientes da sua empresa de forma que se crie níveis de segurança) para proteger tanto as instalações de processamento da informação como as áreas que contenham informações críticas ou sensíveis;
- b) que os arquivos sejam mantidos em locais fisicamente sólidos e seguros contra invasão, com restrição de circulação de pessoas e registros de acesso, por meios físicos e/ou preferencialmente tecnológicos;
- c) instalar portas contra fogo, se o caso, com alarmes;
- d) por boa prática de gestão e governança, avaliar a viabilidade e conveniência da implementação de processo de digitalização dos arquivos físicos, com a guarda destes em ambiente de terceiro provido de todas as exigências técnicas para a guarda de documentos;
- e) é terminantemente proibido manter senhas e documentos desprotegidos em ambientes físicos;

**As diretrizes estabelecidas neste Código de Ética e Conduta não se esgotam em razão da contínua evolução tecnológica, da legislação vigente e constante surgimento de novas ameaças e requisitos. Desta forma, não se constitui rol taxativo, sendo obrigação das todas as pessoas que se relacionarem ou se vincularem à GRUPO NAGUMO adotar, sempre que possível, outras medidas de segurança além das aqui exemplificadas, com o objetivo de garantir proteção de dados pessoais, além de garantir a conversação e segurança dos dispositivos e ferramentas eletrônicas.**

**Para o caso de violações que impliquem em atividades ilegais, ou que possam incorrer em riscos aos titulares de dados pessoais, ou dano à GRUPO NAGUMO, o infrator será responsabilizado pelos prejuízos, cabendo aplicação das medidas judiciais pertinentes.**

### 2.5.1 Os Titulares dos dados pessoais:

São titulares dos dados pessoais alcançados por essa Política de Privacidade: (i) colaboradores, clientes e/ou clientes em potencial; (ii) visitantes; (iii) sócios;

(iv) terceiros em geral que entrem em contato com a Empresa pelos seus Canais de Atendimento ou em seus estabelecimentos físicos (o “Titular dos Dados”).

Os serviços ofertados pelo Grupo Nagumo destinam-se a maiores de 18 anos ou menores emancipados. Quando coletados Dados Pessoais de crianças ou adolescentes, essa coleta é realizada no contexto de cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, e para o exercício dos direitos em processos administrativos ou judiciais, respeitadas as exigências legais para o tratamento destes Dados Pessoais.

### 2.5.2 Dados Pessoais Coletados:

Os dados pessoais podem ser coletados dos Titulares dos Dados para assuntos relacionados a prestação de serviços diretamente para o Titular dos Dados.

Abaixo estabelecemos as categorias de dados pessoais que utilizamos (os “Dados Pessoais”):

Nome e Iniciais	Nome completo
Características Pessoais	Idade Data e local de nascimento Gênero Nacionalidade Naturalidade Estado Civil Fotografia
Filiação	Nome da mãe e/ou pai, e dependentes tais como: cônjuge, filhos e/ou enteados
Identificação gerada por órgãos oficiais	CPF RG CNH CTPS PIS/PASEP
Informações residenciais	Endereço Residencial Telefone Residencial E-mail pessoal Número de celular pessoal
Informações sobre escolaridade	Diplomas e escolaridade Licenças e associação profissional
Informações profissionais	Ocupação/Cargo Endereço comercial Telefone comercial E-mail comercial Celular comercial Documentos constitutivos de empresa
Informações financeiras	Dados bancários (banco, agência, conta, dados de cartão truncado e meios de pagamento) Histórico de transações financeiras Dados de renda familiar mensal e patrimônio
Dados de saúde	Atestado médico
Informações fornecidas quanto da navegação por meio de dispositivos móveis	Geolocalização Endereço de IP Cookies Logs e registros de navegação em nossos sites
Outros	Histórico de Atendimento / Reclamação Cartão Nagumo: Número do cartão truncado, Placa e modelo de veículo Imagem / CTV., Biometria, Biometria Facial,

### 2.5.3 Como os dados pessoais são coletados:

Os Dados Pessoais são coletados, principalmente das seguintes formas:

- ✓ **Dados Pessoais fornecidos pelo Titular dos Dados presencialmente:** coletamos Dados Pessoais necessários para dar início e manter uma relação comercial e/ou contratual com o Titular dos Dados que são fornecidos presencialmente na Matriz, Centros de Distribuição, Lojas Físicas (Supermercados, Nagumo Smart, Mixter Atacadista).
- ✓ **Dados Pessoais fornecidos pelo Titular dos Dados remotamente:** coletamos Dados Pessoais necessários para dar início e manter uma relação comercial e/ou contratual com o Titular dos Dados que são fornecidos por meio dos nossos canais de atendimento virtual de Compras Online (E-commerce), atendimento pelas redes sociais, dentre outros canais que disponibilizamos.
- ✓ **Dados Pessoais fornecidos por terceiros:** também tratamos Dados Pessoais que são fornecidos por terceiros, por exemplo, dados recebidos de nosso(s) parceiro(s), para fins de validação de usuários, bem como bureaus de crédito, administradoras de cartão de crédito, ou então de ferramentas utilizadas para fins de marketing, por exemplo, o Google Analytics.

### 2.5.4 Bases Legais e Finalidades

Os Dados Pessoais indicados acima são recebidos, em síntese para as seguintes atividades:

- ✓ Atendimento em loja;
- ✓ Viabilizar a venda de produtos do Grupo Nagumo e oferecer serviços ao consumidor;
- ✓ Viabilizar a venda de produtos por meio do canal de Compras Online (E-commerce);
- ✓ Envio de ofertas, e e-mail marketing aos clientes;
- ✓ Prevenção de fraudes nas compras;
- ✓ Sorteios e promoções (Meu Nagumo);
- ✓ Atendimento a dúvidas, sugestões ou reclamações de clientes;
- ✓ Consulta de risco dos clientes;
- ✓ Os dados pessoais adicionais podem ser solicitados a fim de coletar evidências e atestar a integridade dos dados do titular.
- ✓ Realizar a avaliação de parceiros e fornecedores a fim de mitigar riscos ao negócio e punir eventuais parceiros que estejam agindo em desacordo com as regras estabelecidas pelo Grupo Nagumo;
- ✓ Verificação de Score de crédito, nome negativado e perfil de compra do cliente do Grupo Nagumo;
- ✓ Cobranças;
- ✓ Conciliação de dados de clientes para fins contábeis e financeiros;
- ✓ Emissão de Nota Fiscal e trâmites para estorno, troca e devoluções, conforme a legislação aplicável;
- ✓ Identificação dos veículos que entram nas dependências do Grupo Nagumo;
- ✓ Validação de sinistro ocorrido dentro da propriedade do Grupo Nagumo;

- ✓ Controle de acesso (a exemplo controle de acesso por Biometria, Catracas, Cancelas), e imagens coletadas por meio de câmeras de vigilância e monitoramento da circulação de pessoas, e veículos em nossos estabelecimentos;
- ✓ Em processos judiciais em que o Grupo Nagumo seja uma das partes;
- ✓ Cadastro de Cartão Nagumo; e
- ✓ Para cumprimento de obrigações legais, judiciais ou regulatórias.

Todos os Dados Pessoais coletados são utilizados para a prestação de serviços ou fornecimento de produtos, tendo a privacidade do Titular dos Dados respeitada. Por isso, todos os Dados Pessoais e informações são tratados como confidenciais, e somente utilizadas para os fins aqui descritos.

Os Dados Pessoais são tratados pelas seguintes bases legais:

- ✓ **Consentimento:** utilizamos o consentimento para legitimar o tratamento de Dados Pessoais de processos que o Titular dos Dados pode optar que sejam realizados ou não, por exemplo, para a participação de sorteios ou promoções organizadas pelo Grupo Nagumo
- ✓ **Cumprimento de Obrigação legal ou regulatória:** utilizamos esta base legal para atender as determinações legais, por exemplo cumprimento de procedimentos previstos no Código de Defesa do Consumidor, bem como para seguir regras de atendimento determinadas por Decretos e Leis regionais e atender a normas judiciais e fiscais.
- ✓ **Execução de Contratos:** utilizamos a base legal de execução de contratos para os processos relacionados com o cadastro de cartão Nagumo, viabilização de venda, dentre outros.
- ✓ **Exercício Regular de Direitos:** utilizamos esta base legal para exercer a representação da Empresa em discussões judiciais e administrativas.
- ✓ **Legítimo Interesse:** utilizamos esta base legal para outras ações, como por exemplo, medidas relacionadas com a prevenção de fraudes.
- ✓ **Proteção do Crédito:** utilizamos esta base legal para análise de risco do cliente, verificação de score de crédito, pesquisa de nome negativado e realização de cobranças.

### 2.5.5 Conservação dos dados pessoais:

O Grupo Nagumo retém os dados pessoais que coleta apenas pelo tempo necessário para fins do tratamento, conforme a legislação.

Os dados pessoais serão tratados pelo Grupo Nagumo enquanto perdurar a relação contratual do Grupo Nagumo com o Titular dos Dados e, após esta relação ser encerrada, para cumprimento de obrigações legais e exercício de seus direitos.

Mais especificamente, organizamos nossa Política de Privacidade da seguinte maneira:

Atividade	Prazo de Retenção	Justificativa
Dados relacionados à venda/fornecimento de produtos;	5 anos a contar do término da vigência do contrato com o terceiro. (se houver discussão judicial) armazenar por mais 2 anos após o trânsito em julgado de decisão em litígio.	Regra geral, 5 anos, conforme regra para prescrição de cobrança de dívidas líquidas constantes de instrumentos públicos ou particulares. (§5º art. 206 do CC) Caso instaurado um processo, a documentação deve ser mantida a decadência da ação rescisória (2 anos após o trânsito em julgado, conforme art. 966 do NCPC).
Dados utilizados para envio de e-mail marketing;  Dados utilizados para realização de sorteios, promoções;	10 anos a contar da obtenção do dado	No Brasil não existe legislação específica que aborde a questão do período de retenção de tais documentos. A base utilizada para fixação do prazo foi não só o prazo que tem sido recorrente da Europa como também o prazo geral estabelecido no artigo 205 do Código Civil para a prescrição em geral. Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) fixe prazo diferente do supracitado, este deve ser adaptado.
Dados utilizados para fins de ocorrência de sinistros com cliente;  Prevenção de fraudes e identificação dos veículos que entram nas dependências do Grupo Nagumo;	05 (cinco) anos a contar da data da ocorrência do sinistro (se caso tornou-se um processo) mais 2 anos após o trânsito em julgado de decisão.	O Guia de Orientação e Defesa do Consumidor determina que cabe o ingresso de ação judicial no prazo prescricional de 5 anos conforme artigo 206, § 5º do CDC. Caso instaurado um processo, a documentação deve ser mantida a decadência da ação rescisória (2 anos após o trânsito em julgado, conforme art. 966 do NCPC). A depender da natureza da prestação recomendamos o prazo de 10 anos, regra geral do CC (art. 205).
Dados utilizados em tratativas de reclamações, sugestões e atendimento ao cliente;  Dados usados para emissão de NF e realização de estornos;  Cadastro de Cartão Nagumo;	05 (cinco) anos a contar da última compra.	O art. 27 do CDC informa que o prazo para a pretensão de reparação por danos causados por produtos é de 05 (cinco) anos a contar do conhecimento do dano.

Dados utilizados para análise de risco e cobrança;  Verificação de Score de crédito, nome negativado e perfil de compra do cliente do Grupo Nagumo;	As informações de adimplemento não poderão constar de bancos de dados por período superior a 15 (quinze) anos.	Lei nº 12. 414 de 9 de junho de 2011
Dados utilizados em processos judiciais;	2 anos após o trânsito em julgado de decisão em litígio.	A documentação deve ser mantida a decadência da ação rescisória (2 anos após o trânsito em julgado, conforme art. 966 do NCPC).
Dados utilizados para fins contábeis e financeiros;	5 anos a contar da data da sua constituição definitiva do crédito tributário	O artigo 174 do Código Tributário Nacional (CTN) estabelece o prazo prescricional de 05 anos para cobrança do crédito tributário, a contar de sua constituição definitiva.
Controle de acesso;	Até 6 meses da data de cadastro inicial.	Não há fundamentação legal para manutenção dos dados de visitantes, recomendamos prazo de 6 meses para manter o cadastro atualizado.

Após ter se encerrado a finalidade do tratamento dos Dados Pessoais, as informações serão descartadas ou anonimizadas, seguindo políticas adequadas para tanto.

### 2.5.1 Destinatários dos dados pessoais:

O Grupo Nagumo retém os dados pessoais que coleta apenas pelo tempo necessário para fins de tratamento, conforme a legislação. Para atingir os objetivos descritos acima, e dentro dos limites necessários para a sua realização, o Grupo Nagumo compartilha Dados Pessoais com os seguintes destinatários:

- ✓ Departamentos internos do Grupo Nagumo, para gerenciamento do relacionamento com o Titular dos Dados;
- ✓ Com outras entidades integrantes do grupo econômico do qual o Grupo Nagumo participa;
- ✓ Com empresas que administram serviços relevantes para que o Grupo Nagumo possa prestar seus serviços com qualidade, tais como, empresas de segurança, empresas de call center que atuam no atendimento ao cliente, seguradoras, empresas de cobrança, no caso da ocorrência de sinistros nas lojas, dentre outras.

Via de regra, o compartilhamento com terceiros ocorrerá nas seguintes hipóteses:

- ✓ Quando o Titular dos Dados consentir com o compartilhamento;
- ✓ Quando a transferência for necessária em virtude do cumprimento de obrigações legais;
- ✓ Quando a transferência for necessária para o exercício regular de direitos em processos judiciais ou administrativos e arbitrais;
- ✓ Quando necessário para a execução de um contrato;
- ✓ Quando for necessário para atender interesses legítimos do Titular dos Dados ou do Grupo Nagumo.

Excepcionalmente, caso o Titular dos Dados represente empresas estrangeiras ou o cumprimento do contrato com o Titular dos Dados exija, o Grupo Nagumo, poderá realizar transferência dos Dados Pessoais para o exterior, a qual neste caso, sempre que possível, o Grupo Nagumo garantirá as salvaguardas adequadas para garantir a proteção dos Dados Pessoais, exigindo tais salvaguardas contratualmente.

Os Dados Pessoais dos Titulares dos Dados não são vendidos para terceiros em nenhuma hipótese.

### 2.5.2 Medidas para proteção dos dados pessoais

O Grupo Nagumo está atualizado de forma consistente com as melhores práticas de segurança da informação.

O Grupo Nagumo utiliza e adota processos, técnicas, mecanismos e procedimentos de segurança e prevenção adequados e apropriados para assegurar a devida proteção a dados pessoais, incluindo em sua transmissão, por meio de ferramentas de criptografia, contra eventuais incidentes de segurança, ocorrências ou suspeitas de acessos, utilizações, alterações, apropriação e destruição não-autorizada por terceiros, passível de comprometer ou ameaçar a integridade, confidencialidade, autenticidade e disponibilidade dos dados pessoais.

### 2.5.1 Política de Cookies

Um cookie é um arquivo que contém um identificador (uma sequência de letras e números) que é armazenado pelo navegador.

O identificador é então enviado de volta ao servidor toda vez que o navegador solicita uma página do servidor. As informações que armazenamos, obtida através de cookies, normalmente não o identifica diretamente, mas podem conter informações vinculadas a dados pessoais como um endereço IP ou geolocalização.

Os nossos websites poderão fazer uso de cookies dos seguintes tipos:

- ✓ **Cookies estritamente necessários:** Esses cookies são necessários para o funcionamento do site e não podem ser desativados em nossos sistemas. Geralmente, eles são definidos apenas em resposta a ações realizadas por você, que equivalem a uma solicitação de serviços, como definir suas preferências de privacidade, fazer login ou preencher formulários. Esses cookies não armazenam nenhuma informação pessoal identificável.
- ✓ **Cookies de desempenho:** Esses cookies nos permitem contar visitas e fontes de tráfego para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso site. Eles nos ajudam a identificar quais páginas são as mais e menos populares e além de entender como os visitantes navegam pelo site. Todas as informações coletadas por esses cookies são agregadas e, portanto, anônimas. Se você não permitir esses cookies, não saberemos quando você visitou o nosso site e não conseguiremos monitorar seu desempenho.
- ✓ **Cookies de funcionalidade:** Esses cookies permitem que o site forneça funcionalidade e personalização aprimoradas. Eles podem ser definidos por nós ou por terceiros, cujos serviços adicionamos às nossas páginas. Se você não permitir esses cookies, alguns ou todos esses serviços podem não funcionar corretamente.
- ✓ **Cookies de publicidade:** Esses cookies podem ser definidos através do nosso site pelos nossos parceiros de publicidade. Eles podem ser usados por essas empresas para criar um perfil de seus interesses e mostrar anúncios relevantes em outros sites. Eles não armazenam informações pessoais de forma direta, mas baseiam-se na identificação exclusiva do seu navegador e dispositivo de Internet. Se você não permitir esses cookies, terá uma publicidade menos direcionada.
- ✓ **Cookies das redes sociais:** Esses cookies são definidos por uma variedade de serviços de mídia social que adicionamos ao site para permitir que você compartilhe nosso conteúdo com seus amigos e redes. Eles são capazes de rastrear seu navegador em outros sites e criar um perfil de seus interesses. Isso pode afetar o conteúdo e as mensagens que você vê em outros sites que você visita. Se você não permitir esses cookies, poderá não conseguir usar ou visualizar essas ferramentas de compartilhamento.

Você poderá configurar seu navegador para que bloqueie a utilização dos cookies não essenciais durante a sua navegação.

### 2.5.1 Seus Direitos

O Titular dos Dados poderá exercer seus direitos através do canal Fale conosco.

Os seus direitos consistem em:

- ✓ solicitar a confirmação da existência do tratamento de dados pessoais;
- ✓ acesso aos dados;
- ✓ correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- ✓ anonimização;
- ✓ bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação vigente;
- ✓ a portabilidade dos dados para outro fornecedor de serviços ou produtos;
- ✓ informações a respeito das entidades públicas ou privadas com quem compartilhamos os seus dados.

Estas solicitações deverão ser realizadas preferencialmente pelo canal eletrônico, em nosso website, ou no caso de dificuldades disponibilizamos atendimento nas lojas dos Grupo Nagumo.

Os Dados Pessoais inexatos ou desatualizados serão corrigidos tão logo Titular dos Dados, informe-nos, a respeito das inconsistências. Essas correções serão mantidas em nosso arquivo como confirmação histórica da alteração.

É direito do Titular dos Dados opor-se ao Tratamento de Dados. Acataremos sua decisão quando possível, ou explicaremos as razões pelas quais não podemos atender a sua solicitação.

Diante do Tratamento de Dados Pessoais realizado mediante o consentimento, enfatizamos que este pode ser revogado a qualquer momento. Para revogar seu consentimento, utilize os canais de atendimento indicados no item Como Contatar o Grupo Nagumo.

Nos reservamos ao direito de manter o mínimo de dados pessoais necessários para fins de cumprimento de obrigações legais e exercício de seus direitos.

### 2.5.1 Como contatar o Grupo Nagumo?

Caso tenha qualquer questão em relação a esta Política de Privacidade, ou até mesmo atualizar, alterar, corrigir ou eliminar qualquer informação, o Titular dos Dados poderá entrar em contato com o Grupo Nagumo preferencialmente pelo Website. Em caso de dúvidas, requerimentos, comunicações diversas e solicitações referentes ao conteúdo da presente Política de Privacidade Global do, entre em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) e sua equipe de Privacidade através do canal abaixo: [privacidade@nagumo.com.br](mailto:privacidade@nagumo.com.br)

### 2.5.2 Alterações nesta Política de Privacidade:

Essa Política de Privacidade Global do Grupo Nagumo, pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade.

É fundamental que o usuário se certifique de que lerá atentamente qualquer comunicação encaminhada quando relacionada às alterações da Política de Privacidade Global do. Data de modificação da Política de Privacidade Global do: 01 de julho de 2021.

### 2.5.3 Foro:

A presente Política de Privacidade Global do Grupo do Supermercados Nagumo será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Guarulhos/SP (sede administrativa do Grupo) para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## 3 Como utilizamos Dados Pessoais?

---

Para melhor compreender quais dados pessoais são tratados em nosso modelo de negócio, de que forma são coletados e para quais finalidades, veja nas opções abaixo a que melhor reflete sua interação com o Grupo Nagumo.

### 3.1 Lojas Físicas (Supermercados, Nagumo Smart, Mixer Atacadista)

#### 3.1.1 Quais dados são coletados?

Quando você se dirige a alguma de nossas lojas físicas - sejam elas Grupo Nagumo, Nagumo Smart, ou Mixer Atacadista, são coletados os seguintes dados:

- ✓ **Dados de identificação:** informações fornecidas por você no momento da compra, a exemplo de CPF para emissão de Nota Fiscal, e imagens coletadas por meio de câmeras de vigilância e monitoramento da circulação de pessoas e veículos em nossos estabelecimentos.
- ✓ **Dados de pagamento:** informações fornecidas pelos titulares para efetuação da compra, tais como números de cartões de crédito e de débito, bandeira, data de vencimento CVV (“Card Verification Value” - Valor de Verificação do Cartão) e endereço de cobrança.

#### 3.1.2 Para que finalidades os dados são utilizados?

Os dados pessoais coletados estão essencialmente relacionados ao fornecimento dos nossos produtos e serviços aos nossos clientes. Confira abaixo as finalidades observadas nas operações de tratamento:

- ✓ Cumprimento das obrigações contratuais assumidas;
- ✓ Viabilização de mecanismos de controle de estoque;
- ✓ Prestação de serviços associados aos produtos comercializados por nós;
- ✓ Produção de relatórios analíticos de inteligência de negócio para estudo de mercado;
- ✓ Definição e análise de padrões e preferências de consumo dos nossos clientes;
- ✓ Realização de campanhas publicitárias do Grupo Nagumo, inclusive através de parcerias com veículos da mídia e redes sociais;
- ✓ Realização de ofertas personalizadas;
- ✓ Consolidação de indicadores e ações de melhoria contínua;
- ✓ Aumento de mecanismos de segurança física e patrimonial;
- ✓ Reduzir riscos de atitudes ilícitas no pagamento e combate à fraude;
- ✓ Avaliação financeira de aceitabilidade de meio de pagamento;
- ✓ Atendimentos telefônicos e/ou mídias sociais relacionados à suas compras;

- ✓ Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e/ou exercício regular de direitos em demandas judiciais, administrativas e/ou arbitrais;
- ✓ Promover as atividades das demais empresas do Grupo Nagumo por estarem envolvidas com a nossa atividade.

## 3.2 Compras Online (E-commerce):

### 3.2.1 Quais dados são coletados?

Através de nosso website e aplicativo (canal de vendas online) ou canal telefônico (televendas), o Usuário cadastrado pode adquirir produtos e optar por recebê-los no endereço de preferência com a respectiva Nota Fiscal em seu nome de cadastro para realizar a compra virtualmente e, em determinados casos, dirigir-se até uma loja elegível para retirar o pedido. Nesse contexto, são coletados:

- ✓ **Dados de cadastro:** informações fornecidas voluntariamente pelos titulares ao efetuarem o preenchimento do formulário de cadastro em nossa plataforma de e-commerce - tais como nome completo, e-mail, gênero, CPF, endereço, número de telefone e senha de acesso à área exclusiva do Usuário. É facultada ao titular, no momento da realização de cadastro em nossas plataformas, a integração de login através de perfil pré-existente em mídias sociais.
- ✓ **Dados de pagamento:** informações fornecidas pelos titulares quando da efetuação de alguma compra através de nossa plataforma de e-commerce - tais como números de cartões de crédito e de débito, bandeira, data de vencimento, CVV (“Card Verification Value” - Valor de Verificação do Cartão) e endereço de cobrança.
- ✓ **Dados de registros eletrônicos e interação do Usuário:** informações coletadas como decorrência da sua navegação (seja você visitante ou Usuário cadastrado) em nossa plataforma - tais como dados dos itens comprados, dados geolocacionais, e demais informações relacionadas à interação do Usuário, tais como data e hora de acesso, produtos visualizados, tempo gasto nas páginas, áreas visitadas, registros de cliques e identificadores de cookies.

### 3.2.2 Para que finalidades os dados são utilizados?

Os dados pessoais coletados estão essencialmente relacionados ao fornecimento dos nossos produtos e serviços aos nossos clientes no ambiente online e/ou telefônico. Confira abaixo as finalidades observadas nas operações de tratamento:

- ✓ Prestação dos serviços disponibilizados no ambiente online e/ou telefônico, em cumprimento das obrigações contratuais assumidas;
- ✓ Viabilização de mecanismos de controle de estoque, logística reversa e devolução de produtos;
- ✓ Emissão de Notas Fiscais relacionadas às compras realizadas pelo cliente;
- ✓ Manutenção de cadastros para melhor comunicação com nossos clientes;

- ✓ Prestação de serviços associados aos produtos comercializados por nós;
- ✓ Identificação e autenticação dos Usuários de forma adequada nas áreas exclusivas de nosso e-commerce, de modo a viabilizar o atendimento às solicitações e dúvidas sobre produtos e serviços;
- ✓ Definição e análise de padrões e preferências de consumo dos nossos clientes, inclusive para a veiculação de ofertas personalizadas e indicação de produtos, conteúdos, notícias e demais informações relevantes para o relacionamento de forma mais assertiva;
- ✓ Enriquecimento de banco de dados de CRM (Customer Relationship Management - Gestão de Relacionamento com o Cliente) para realização de ações de marketing e relacionamento com nossos clientes;
- ✓ Realização de campanhas publicitárias do Grupo Nagumo, inclusive através de parcerias com veículos da mídia e redes sociais;
- ✓ Realização de ofertas personalizadas, inclusive através de parceiros;
- ✓ Consolidação de indicadores de utilização dos serviços disponibilizados em nossa plataforma e ações de melhoria contínua;
- ✓ Customização e melhoria de performance da navegabilidade;
- ✓ Aumento de mecanismos de segurança física e patrimonial;
- ✓ Redução do risco de atividades ilícitas e combate à fraude;
- ✓ Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e/ou exercício regular de direitos em demandas judiciais, administrativas e/ou arbitrais;
- ✓ Atendimentos telefônicos e/ou mídias sociais relacionados à suas compras online e/ou Televendas;
- ✓ Promover as atividades das empresas do Grupo Nagumo por estarem envolvidas com a nossa atividade.

## 3.3 Estandes do Cartão Nagumo nas Lojas Físicas

### 3.3.1 Quais dados são coletados?

Quando você se dirige a algum de nossos estandes, em qualquer dos Grupo Nagumo, poderão ser coletados os seguintes dados:

- ✓ **Dados Cadastrais:** informações fornecidas por você no momento do preenchimento da proposta para aquisição do Cartão Nagumo, a exemplo da biometria facial, para prevenção à fraude, CPF para análise de crédito, dados de endereço e e-mail para envio de correspondências e demais informações para atendimento de obrigações legais.
- ✓ **Dados Financeiros:** informações fornecidas por você para cumprimento de eventual solicitação, tal como número do cartão de crédito, para troca e desbloqueio de senha, solicitação de segunda via do cartão, alteração de limite, atualização de dados cadastrais, dentre outros.

### 3.3.2 Para que finalidades os dados são utilizados?

Os dados pessoais coletados estão essencialmente relacionados ao fornecimento dos nossos produtos e serviços aos nossos clientes. Confira abaixo as finalidades observadas nas operações de tratamento:

- ✓ Cumprimento das obrigações contratuais assumidas;
- ✓ Prestação de serviços associados aos produtos comercializados por nós;
- ✓ Viabilização da aquisição dos nossos produtos e serviços;
- ✓ Produção de relatórios analíticos de inteligência de negócio para estudo de mercado;
- ✓ Definição e análise de padrões e preferências de consumo dos nossos clientes;
- ✓ Realização de campanhas publicitárias do Grupo Nagumo, inclusive através de parcerias com veículos da mídia e redes sociais;
- ✓ Consolidação de indicadores e ações de melhoria contínua;
- ✓ Aumento de mecanismos de segurança física e patrimonial;
- ✓ Reduzir riscos de atitudes ilícitas no pagamento e combate à fraude;
- ✓ Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e/ou exercício regular de direitos em demandas judiciais, administrativas e/ou arbitrais;
- ✓ Promover as atividades das demais empresas do Grupo Nagumo por estarem envolvidas com a nossa atividade.

## 3.4 Site Cartão Nagumo | [cartao.nagumo.com.br](https://cartao.nagumo.com.br)

### 3.4.1 Quais dados são coletados?

Através de nosso website: <https://cartao.nagumo.com.br/>, você poderá adquirir seu Cartão Nagumo. Nesse contexto, são coletados:

- ✓ **Dados de cadastro:** informações fornecidas voluntariamente por você ao efetuar o preenchimento do formulário da proposta para aquisição do Cartão Nagumo em nosso site, a exemplo da biometria facial, para prevenção à fraude, CPF, RG, Data de Nascimento, para análise de crédito, dados de endereço, telefones e e-mail para envio de correspondências e demais informações para atendimento de obrigações legais.
- ✓ **Dados Financeiros:** informações fornecidas por você para cumprimento de eventual solicitação, tal como número do cartão de crédito, para troca e desbloqueio de senha, solicitação de segunda via do cartão, alteração de limite, atualização de dados cadastrais, dentre outros.

### 3.4.2 Para que finalidades os dados são utilizados?

Os dados pessoais coletados estão essencialmente relacionados ao fornecimento dos nossos produtos e serviços aos nossos clientes no ambiente online. Confira abaixo as finalidades observadas nas operações de tratamento:

- ✓ Prestação dos serviços disponibilizados no ambiente online, em cumprimento das obrigações contratuais assumidas;
- ✓ Manutenção de cadastros para melhor comunicação com nossos clientes;
- ✓ Identificação e autenticação dos Usuários de forma adequada nas áreas exclusivas de nosso site, de modo a viabilizar o atendimento às solicitações;
- ✓ Definição e análise de padrões e preferências de consumo dos nossos clientes, inclusive para a veiculação de ofertas personalizadas e indicação de produtos, conteúdos, notícias e demais informações relevantes para o relacionamento de forma mais assertiva;
- ✓ Realização de campanhas publicitárias do Grupo Nagumo, inclusive através de parcerias com veículos da mídia e redes sociais;
- ✓ Consolidação de indicadores de utilização dos serviços disponibilizados em nosso site e ações de melhoria contínua;
- ✓ Customização e melhoria de performance da navegabilidade;
- ✓ Redução do risco de atividades ilícitas e combate à fraude;
- ✓ Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e/ou exercício regular de direitos em demandas judiciais, administrativas e/ou arbitrais;
- ✓ Promover as atividades das empresas do Grupo Nagumo por estarem envolvidas com a nossa atividade.

## 3.5 Programa de fidelidade “Meu Nagumo” e “Meu Mixer” | [www.meunagumo.com.br/](http://www.meunagumo.com.br/)

### 3.5.1 Quais dados são coletados?

Disponibilizamos aos nossos clientes um programa de fidelidade gratuito e exclusivo para obtenção de descontos, promoções, cupons, vantagens e benefícios especiais denominado Meu Nagumo e também o Meu Mixer, por meios de fidelização via cadastro em loja física, website: <https://www.meunagumo.com.br/>, <https://mixteratacadista.nagumo.com.br/> e APPs disponibilizados nas plataformas Google Play Store e Apple Store. Os clientes também podem aproveitar dos benefícios do Meu Nagumo comprando em nossas lojas e Canal de Compras On-line (E-commerce). Nesse contexto, são coletados:

- ✓ **Dados de cadastro:** informações fornecidas voluntariamente pelos titulares ao efetuarem o cadastro em nosso programa de fidelidade - tais como biometria facial, nome completo, e-mail, gênero, CPF, data de nascimento, endereço, número de telefone e senha de acesso à área exclusiva.
- ✓ **Dados de registros eletrônicos e interação do Usuário:** informações coletadas como decorrência da sua compra nas Lojas Físicas ou da sua navegação nas nossas lojas online (seja você visitante ou Usuário cadastrado), tanto em nossas plataformas e aplicativos, tais como dados dos produtos comprados, dados dos dispositivos utilizados para acesso (incluindo versão de sistema operacional, navegador, conexão e softwares instalados), dados geolocacionais, e demais informações relacionadas à interação do Usuário.

### 3.5.2 Para que finalidades os dados são utilizados?

Os dados pessoais coletados estão essencialmente relacionados ao direcionamento de ofertas exclusivas e personalizadas, e, ainda benefícios em geral aos nossos clientes fidelizados, nos termos do regulamento do programa. Confira abaixo as finalidades observadas nas operações de tratamento:

- ✓ Registro e autenticação no programa de fidelidade para implementação dos recursos e benefícios exclusivos;
- ✓ Viabilização do acesso a funcionalidades exclusivas disponibilizadas no aplicativo "Meu Nagumo";
- ✓ Gerenciamento de cadastros para melhor comunicação com nossos clientes;
- ✓ Definição e análise de padrões e preferências de consumo dos nossos clientes, inclusive para a veiculação de ofertas personalizadas e indicação de produtos, conteúdos, notícias e demais informações relevantes para o relacionamento de forma mais assertiva;

- ✓ Enriquecimento de banco de dados de CRM (Customer Relationship Management - Gestão de Relacionamento com o Cliente) para realização de ações de marketing e relacionamento com nossos clientes;
- ✓ Criação de modelos estatísticos e estratégias de campanhas voltadas para a potencialização da jornada do consumidor em nossas lojas virtuais próprias;
- ✓ Realização de campanhas publicitárias do Grupo Nagumo, inclusive através de parcerias com veículos da mídia e redes sociais;
- ✓ Consolidação de indicadores de utilização dos serviços disponibilizados e ações de melhoria contínua;
- ✓ Disponibilização de publicidade, em sites de parceiros e aplicativos de entregas, dos produtos adquiridos com mais frequência por você, a fim de otimizar sua experiência de compra;
- ✓ Customização e melhoria de performance da navegabilidade;
- ✓ Aumento de mecanismos de segurança e combate à fraude;
- ✓ Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e/ou exercício regular de direitos em demandas judiciais, administrativas e/ou arbitrais.

## 3.6 Acesso Wi-Fi

### 3.6.1 Quais dados são coletados?

Quando você opta por utilizar a rede de Wi-Fi disponibilizada em alguma de nossas lojas físicas são coletados os seguintes dados:

- ✓ **Dados de cadastro:** informações fornecidas voluntariamente pelos titulares ao efetuarem o cadastro em nosso portal de acesso WI-FI - tais como biometria facial, nome completo, e-mail, gênero, CPF, data de nascimento, endereço, relacionamento, número de telefone e senha de acesso à área exclusiva.
- ✓ **Dados de registros eletrônicos e interação do Usuário:** informações coletadas tais como dados dos dispositivos utilizados para acesso (incluindo versão de sistema operacional), dados geolocacionais, Data e hora de início e término da conexão à internet, a qual é facultada ao titular, no momento da realização de cadastro em nossas plataformas, a integração de login através de perfil pré-existente em mídias sociais (tais como: Facebook, Google, LinkedIn, Twitter).

### 3.6.2 Para que finalidades os dados são utilizados?

Os dados pessoais coletados estão essencialmente relacionados às seguintes finalidades:

- ✓ Aumento de mecanismos de segurança do uso da rede Wi-Fi;
- ✓ Redução do risco de atividades ilícitas e combate à fraude;
- ✓ Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e/ou exercício regular de direitos em demandas judiciais, administrativas e/ou arbitrais.

## 4 Termos de Uso

---

### 4.1 Termo de Uso do Serviço E-commerce

#### Termo de Uso Serviço E-commerce

Este Termo de Uso direciona os serviços de E-commerce prestado no site [www.Nagumo.com.br](http://www.Nagumo.com.br) e integra a Política de Privacidade Global do Grupo Nagumo respeitando as diretrizes da empresa desde solicitação, coleta, tratativa, distribuição, armazenamento e arquivo das informações cadastrais e financeiras dos nossos clientes.

#### 1. Procedimentos para Compra

Estas regras são exclusivas para compras realizadas pelo site: [www.nagumo.com.br](http://www.nagumo.com.br).

O processo de compras realizadas pelo site: [www.nagumo.com.br](http://www.nagumo.com.br) é muito simples e seguro:

1- Para efetuar a compra, o CLIENTE precisa preencher todos os campos do cadastro. O CLIENTE deve passar informações exatas, precisas e verdadeiras, assumindo o compromisso de atualizar os dados sempre que neles ocorrer alguma alteração.

2- Após efetuar a solicitação de compra de produtos na loja virtual do Supermercado Nagumo, o cliente deverá aguardar o recebimento de notificação via e-mail com a confirmação do pedido.

3- O Supermercado Nagumo se reserva no direito de não confirmar a compra nos casos de informações cadastrais incorretas ou inválidas, entregas a serem realizadas fora das áreas de entrega, fraude, má-fé, descumprimento de quaisquer das condições e políticas do site, abuso de direito, e/ou demais situações que impliquem em violação de dispositivos legais ou enriquecimento ilícito por parte do CLIENTE, e/ou nas demais hipóteses previstas de acordo com a legislação aplicável.

4- O valor da Compra estará presente no e-mail de confirmação ao cliente, sendo que serão disponibilizadas as formas de pagamento previstas no site [www.nagumo.com.br](http://www.nagumo.com.br) no ato da Compra.

5- O pagamento pela modalidade de cartão de crédito poderá não ser aprovado caso haja inconsistência de dados do titular do cartão de crédito ou alguma inconsistência e/ou recusa realizada pela administradora do cartão do cliente, o que não será responsabilidade do Supermercado Nagumo.

## **Preços, condições e oferta exclusiva.**

A Política de Preços e Condições de Pagamento, é exclusiva, e será praticada pelo site [www.nagumo.com.br](http://www.nagumo.com.br) , o canal de vendas on line do Nagumo (E-commerce)

Cabe destacar que os preços encontrados são válidos apenas no momento da consulta ou da efetivação do pedido que foi armazenado no carrinho no site. Os preços podem ser alterados sem aviso prévio, devido a condições de compra, nível de estoques ou ainda promoções exclusivas por tempo determinado, promovidas pelos fabricantes.

Ainda que os preços estejam exibidos em nosso site, alguns produtos podem estar com estoque indisponíveis. Neste caso, ao inserir o produto no seu carrinho de compra, não será possível concluir o processo de finalização do pedido, devido o dinamismo do canal de venda pela internet.

Não serão aceitas reclamações de preços para promoções específicas por período determinado, após o encerramento e disponibilidade da oferta.

As compras são destinadas exclusivamente ao varejo e não ao atacado, portanto, a quantidade a ser adquirida deverá ser compatível com o consumo individual e/ou familiar.

## **Produto indisponível**

Caso, no momento da separação, não houver o produto solicitado disponível em nossos estoques, entraremos em contato com o Cliente com as opções:

- Oferta de produto similar ou de mesmo valor da mercadoria escolhida no pedido;
- Estorno do valor total do produto indisponível, na mesma forma de pagamento;
- Oferta de voucher à crédito com acordo do cliente para compras posteriores.

## **Produtos em Promoção**

Caso seja necessária a troca e/ou devolução de produtos adquiridos em promoção, o valor considerado será o valor efetivamente pago pelo Cliente, e não o valor atual do produto na prateleira no momento da devolução.

## **Prazo e Condições de Entrega**

O prazo de entrega apresentado no cálculo de frete refere-se a dias úteis.

Nossas entregas ocorrem conforme opções disponíveis no ato de fechamento da compra podendo variar entre as filiais e ou cidades.

O prazo de entrega será contado após confirmação dos seus dados cadastrais e confirmação do pagamento;

Para pagamento em Boleto Bancário, o banco poderá levar até três dias úteis para comunicar o Supermercado Nagumo no processo de compensação bancária; Será considerado o horário da aprovação do pagamento e não o momento da sua compra;

O serviço de entrega é realizado por Transporte próprio, ou transportadoras contratadas pelo Supermercado Nagumo, e todos os caminhões são adaptados às temperaturas necessárias para garantir a qualidade de entrega dos produtos, conforme Termo de Uso para Entregas.

A entrega poderá ser feita a terceiros, como porteiros ou parentes de primeiro grau, mediante apresentação do RG;

Após aprovação do pedido não é possível fazer qualquer alteração no endereço informado para entrega.

O Supermercado Nagumo não se responsabiliza pela não entrega no prazo previsto caso haja:

- Enchentes;
- Catástrofes naturais;
- Acidentes de grandes proporções ou outras ocasiões que impeçam a realização da entrega;
- Ausência do CLIENTE no endereço indicado;
- Dados cadastrais incorretos;
- Recusa do produto pelo CLIENTE;
- Mudança de endereço do CLIENTE ou outras ocasiões e/ou situações que impeçam a realização da entrega.

No ato da entrega, não nos responsabilizamos subir escadas /elevadores ou transporte por guincho para apartamentos. Eventuais despesas são de responsabilidade do cliente.

Caso haja dificuldade de entrega na 1ª tentativa (destinatário ausente, dificuldade na localização do endereço etc.), será realizada mais 02 (duas) tentativas, com intervalo de até 02 (dois) dias úteis.

Caso a entrega não seja concretizada, o produto voltará para nosso estoque. Para qualquer uma das situações, o cliente será notificado por e-mail.

O cliente poderá optar pelo agendamento da entrega. No momento o agendamento de entrega está disponível apenas para o Estado de São Paulo.

Conforme opções disponíveis no ato de fechamento da compra podendo variar entre as filiais e ou cidades.

O agendamento poderá ser realizado logo após a escolha da forma de pagamento. Não será possível alterar a data do agendamento após concluir a compra. O agendamento é feito por período. O cliente selecionará o período mais adequado para receber seu pedido: entre manhã tarde ou noite.

As regras acima apresentadas visam prestar o melhor atendimento ao Consumidor, nos termos do Código de Defesa do Consumidor e nos termos do Decreto nº 7.962/13.

O Supermercado Nagumo se reserva no direito de cancelar a transação comercial na hipótese de ser identificada qualquer situação que caracterize fraude, má-fé, descumprimento de quaisquer das condições e políticas do site, abuso de direito, e/ou demais situações que impliquem em violação de dispositivos legais ou enriquecimento ilícito.

### **Termo de Uso Serviço E-commerce**

Este Termo de Uso direciona os serviços de E-commerce prestado no site [www.Nagumo.com.br](http://www.Nagumo.com.br) e integra a Política de Privacidade Global do Grupo Nagumo respeitando as diretrizes da empresa desde solicitação, coleta, tratativa, distribuição, armazenamento e arquivo das informações cadastrais e financeiras dos nossos clientes.

## **2. Procedimentos para Entregas**

Estas regras são exclusivas para compras realizadas pelo site: [www.nagumo.com.br](http://www.nagumo.com.br).

O Supermercado Nagumo procura sempre oferecer aos clientes serviços de qualidade prezando pelo respeito, mantendo a credibilidade e alcançando a satisfação.

Pensando isso, trabalhamos com frota própria, sendo os caminhões adaptados às temperaturas necessárias para garantir a qualidade de entrega dos produtos.

Conforme a cidade ou região podemos contratar transportadoras que mantenham nossos padrões de qualidade e atendimento.

Assim que receber o pedido, com ajuda do entregador, retire o produto da embalagem e confira se aquele é realmente o produto escolhido no site. Depois, certifique também a integridade e a qualidade dos itens.

O Supermercado Nagumo possui diversos serviços para a entrega de produtos, cujo valor do frete e prazo de entrega será informado ao selecionar modalidade

de entrega e o CEP de entrega. Também é possível visualizar a informação de valores de frete ao finalizar o pedido (carrinho de compras).

É importante acompanhar o status do pedido para garantir o recebimento e ter sempre uma pessoa apta a receber a compra.

## **IMPORTANTE**

No ato da entrega, não nos responsabilizamos por subir escadas/elevadores ou transporte por guincho para apartamentos. Eventuais despesas são de responsabilidade do cliente.

A entrega poderá ser para porteiros, secretárias, familiares ou qualquer responsável pelo recebimento das mercadorias no endereço indicado, mediante assinatura do comprovante de entrega e apresentação do documento de identificação.

Caso haja dificuldade de entrega na 1ª tentativa (destinatário ausente, dificuldade na localização do endereço etc.), serão realizadas mais 02 (duas) tentativas, com intervalo de até 02 (dois) dias úteis.

Caso a entrega não seja concretizada, o produto voltará para nosso Centro de Distribuição. Em todas as situações o cliente será notificado.

## **ENTREGA CONVENCIONAL**

O prazo de entrega apresentado no cálculo de frete usa como base “*dias úteis*”. Nossas entregas são realizadas de segunda a sábado das 8h às 22h.

O prazo de entrega iniciará após confirmação dos dados cadastrais do cliente e confirmação do pagamento.

Para pagamento em Boleto Bancário, o banco poderá levar até dois dias úteis para comunicar O Supermercado Nagumo no processo de compensação bancária.

Será considerado o horário da aprovação do pagamento e não o momento da sua compra;

A entrega poderá ser para porteiros, secretárias, familiares ou qualquer responsável pelo recebimento das mercadorias no endereço indicado, mediante assinatura do comprovante de entrega e apresentação do documento de identificação.

Após aprovação do pedido não é possível fazer qualquer alteração no endereço informado para entrega.

## **ENTREGA AGENDADA**

Em conformidade com a Lei Estadual nº 13.747/2009, O Supermercado Nagumo disponibiliza aos seus clientes o agendamento de entregas, que consiste na escolha da data e turno (manhã, tarde e noite) para receber seus pedidos:

- Após a escolha da forma de pagamento, o cliente poderá realizar o agendamento da entrega do seu pedido.
- O agendamento de entrega é válido apenas para o estado de São Paulo.
- Não haverá agendamento de entrega aos sábados, domingos e feriados.
- Não será possível a alteração da data de agendamento após a conclusão do pedido.
- O tipo de entrega não pode ser alterado após a conclusão do pedido.
- Após aprovação do pedido não é possível fazer qualquer alteração no endereço informado para entrega.
- Em caso de dificuldades na entrega ocasionados por ausência do cliente no endereço da entrega ocorrerão duas tentativas adicionais no local, previamente agendado dentro do período das 8h às 22h.
- O Supermercado Nagumo não se responsabiliza por não entregar no prazo previsto caso haja:
  - ✓ Enchentes;
  - ✓ Catástrofes naturais;
  - ✓ Acidentes de grandes proporções ou outras ocasiões que impeçam a realização da entrega;
  - ✓ Ausência do Usuário no endereço indicado;
  - ✓ Dados cadastrais estarem incorretos;
  - ✓ Recusa do produto pelo Usuário;
  - ✓ Mudança de endereço do Usuário ou outras ocasiões e/ou situações que impeçam a realização da entrega.

## **FRETE**

Os procedimentos, valores e prazos de entrega serão informados na página de pagamento do pedido.

No momento em que realizar seu pedido, digite o CEP do endereço de entrega e o custo do frete será calculado automaticamente, e as opções de frete disponíveis para sua região serão exibidas no site.

## **RETIRADA NA LOJA**

O cliente poderá retirar o pedido na loja escolhida e no horário selecionado, somente após receber o e-mail com a confirmação do pedido.

O horário de retirada depende da loja selecionada.

Esta informação será exibida no site, após a escolha do local / loja de retirada. A confirmação será enviada por e-mail, após a conclusão da compra.

Para retirada do pedido, o cliente deverá apresentar Documento de identidade original com foto. O pedido ficará disponível para retirada até a data selecionada pelo cliente (informada na compra), ou no máximo até o fechamento da loja do mesmo dia.

Após exceder este prazo, o pedido será cancelado e o valor será estornado na mesma opção utilizada para a compra, conforme os Procedimentos de cancelamento.

## **CADASTRO**

A utilização do Site demonstra o consentimento do CLIENTE para coleta, e utilização das informações pessoais fornecidas, responsabilizando-se, inclusive, em atualizar o cadastro nas próximas compras sempre que ocorrer alguma alteração, respeitando a Política de Privacidade Global do Grupo Nagumo.

O CLIENTE responde legalmente perante a veracidade e autenticidade das informações prestadas no site, isentando o Supermercado Nagumo de qualquer responsabilidade neste sentido.

Caso o Supermercado Nagumo constate qualquer inexatidão nas informações prestadas pelo CLIENTE ou ilegalidade em sua conduta, poderá, a seu exclusivo critério, suspender ou cancelar a correspondente Conta de Acesso. Essa medida não cessa nem diminui a responsabilidade do CLIENTE quanto à exatidão e veracidade dos dados que fornecer.

Ao preencher o cadastro, o CLIENTE definirá o login e senha de sua escolha, de acordo com a disponibilidade do sistema, sendo que o CLIENTE deverá atentar para as informações de segurança, inclusive no que diz respeito à troca e atualização de senhas.

O cadastro do CLIENTE e sua senha são pessoais e intransferíveis, sendo vedado aos CLIENTES a cessão, venda, aluguel ou qualquer outra forma de transferência.

O CLIENTE será o único responsável por seu login e senha e responderá por todos os atos praticados sob sua conta de acesso. Portanto, é dever do CLIENTE zelar pela guarda e confidencialidade de sua senha.

O Supermercado Nagumo não solicita a senha ou informações financeiras de seus CLIENTES por e-mail, em hipótese alguma.

## **PRIVACIDADE**

O Supermercado Nagumo tem como um de seus objetivos, cultivar e aprofundar o bom relacionamento com os seus Clientes e, por isso, durante a navegação no site será solicitado informações que auxiliarão a entender e planejar as promoções para o CLIENTE.

O Supermercado Nagumo nunca envia e-mails solicitando confirmação de dados do cadastro ou com anexos executáveis (extensão exe, com, scr, bat) e links para download.

Nossos e-mails com promoções têm como remetente: @nagumo.com.br. Os e-mails de acompanhamento de seu pedido de compra e atendimento de compra: @nagumo.com.br.

Os links de nossos e-mails levam diretamente para o site Supermercado Nagumo.

As informações coletadas no site [www.nagumo.com.br](http://www.nagumo.com.br) serão armazenadas e manipuladas em ambiente seguro e íntegro. É de livre e espontânea vontade do CLIENTE o fornecimento das informações solicitadas.

O Supermercado Nagumo tem o compromisso de respeitar a privacidade e a segurança de seus clientes. Todos os dados pessoais solicitados durante o processo de compra são criptografados, isto é, passa por um processo de decodificação que protege o conteúdo, mantém sua confidencialidade e impede, dessa maneira, que seja decifrado por terceiros, mesmo se eventualmente for capturado.

Para garantir a segurança de todos, contamos com o selo de segurança online, empresa especializada em segurança da informação. Este selo garante ao CLIENTE, que o site em que ele está comprando é autêntico e seguro.

O tráfego de dados em nosso sistema é feito por meio de informações criptografadas, um método padrão na Internet para proteger as comunicações entre os CLIENTES da Web e os sites, fornecendo aos nossos clientes uma compra 100% segura.

O Supermercado Nagumo se reserva no direito de compartilhar as informações cadastrais com outras empresas pertencentes ao Grupo Nagumo. Estas informações podem ser retificadas a qualquer momento pelo Cliente, bastando para isso manifestar o interesse através dos canais de relacionamento disponíveis. São eles:

- Nossas Lojas - Confira a relação completa
- Central de Atendimento

## CANCELAMENTO

O site [www.nagumo.com.br](http://www.nagumo.com.br), não envia mensagens promocionais e divulgação dos serviços do Grupo Nagumo.

Deste site, o cliente só receberá contato se efetuar compras como confirmação de pedido, confirmação de pagamento e confirmação de agendamento da entrega.

Em casos de dúvidas o cliente poderá entrar em contato com a Central de Atendimento para solicitar o descredenciamento:

- E-mail: [relacionamento@nagumo.com.br](mailto:relacionamento@nagumo.com.br)
- Central de Atendimento: (11) 4090-1650
- Chat de atendimento: acesso pelo site [www.nagumo.com.br](http://www.nagumo.com.br)
- Chat de atendimento via Whats app (Tami): (11) 94724-6075
- Consulte o horário de atendimento no site: [www.nagumo.com.br](http://www.nagumo.com.br)
- Instagram: @supermercados\_nagumo
- Facebook: Supermercados Nagumo

## **DIREITOS E PROPRIEDADE**

Ao acessar a página do site: [www.nagumo.com.br](http://www.nagumo.com.br), o CLIENTE declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis.

É proibida a reprodução, distribuição, divulgação, adaptação, modificação, utilização, edição, disponibilização em qualquer meio de comunicação etc., total ou parcial, dos textos, figuras, gráficos que compõem o presente site, sem prévia e expressa autorização do Supermercado Nagumo, sendo permitida somente a impressão de cópias para uso e arquivo pessoal, sem que sejam separadas as partes que permitam dar o fiel e real entendimento de seu conteúdo e objetivo.

O CLIENTE assume toda e qualquer responsabilidade pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, imagens, vídeos, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial do site [www.nagumo.com.br](http://www.nagumo.com.br), tanto de caráter civil quanto criminal. Qualquer reutilização do material autorizado deverá ser objeto de uma nova autorização.

As fotos e imagens utilizadas no site [www.nagumo.com.br](http://www.nagumo.com.br) podem não refletir seu tamanho original ou situação atual do cenário reproduzido, sendo meramente ilustrativas.

## **RESPONSABILIDADE DO CLIENTE**

O CLIENTE é o único responsável pelas informações fornecidas no site [www.nagumo.com.br](http://www.nagumo.com.br). O CLIENTE se compromete a indenizar a [www.nagumo.com.br](http://www.nagumo.com.br) por quaisquer prejuízos e danos que causar em decorrência de suas ações ou omissões que violem as disposições contidas na

legislação vigente ou nos Termos, Condições de Uso e Política de Privacidade Global do Grupo Nagumo.

## **RESPONSABILIDADE**

Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o site [www.nagumo.com.br](http://www.nagumo.com.br) pode estar sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica e indisponibilidade de funcionamento temporário se eximindo de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer de falta de disponibilidade ou de continuidade de funcionamento.

O Supermercado Nagumo não se responsabiliza por qualquer dano ou prejuízo com envio de informações ou de conteúdo publicitário que não tenham sido disparados pelo Grupo NAGUMO, sejam esses últimos legítimos ou indesejados (SPAM).

O Grupo Nagumo não se responsabiliza por qualquer caso em que ocorra erro sistêmico que alterem dados ou informações referentes aos produtos, inclusive aos preços informados no site. Em caso de erro, o cliente será comunicado via e-mail, telefone sobre o cancelamento de seu pedido tendo a operação anulada e os valores eventualmente pagos pelo cliente serão devolvidos.

Ao solicitar devolução do produto, verifique se existe algum item pessoal que foi utilizado como teste, para evitar que seja encaminhado juntamente com o item objeto de devolução ao Centro de Distribuição.

Destacamos que o Supermercado Nagumo não se responsabiliza pela eventual reprovação de crédito no momento de realização da compra, pois, trata-se de procedimentos da respectiva Administradora do Cartão de Crédito utilizado pelo Cliente no momento da compra.

Informamos também que o Supermercado Nagumo não tem conhecimento do motivo da reprovação de crédito e de outros motivos da eventual reprovação. Caso ocorra a reprovação de sua compra o cliente deverá entrar em contato com a administradora do cartão para solucionar esta dificuldade.

## **MEIOS DE PAGAMENTO E ESTORNO**

Disponibilizamos como formas de pagamento através de Cartão de crédito e Débito.

Se preferir pagar utilizando cartão de Débito, Cliente será direcionado para o ambiente do seu banco, e neste ambiente será solicitado as informações para prosseguir com a compra. O [www.nagumo.com.br](http://www.nagumo.com.br) não armazena os dados informados no ambiente do seu banco.

Se preferir pagar utilizando cartão de crédito, informamos que não trabalhamos com parcelamento. O Supermercado Nagumo se reserva no direito de não trabalhar com cartões de crédito emitidos no exterior.

Destacamos que o site [www.nagumo.com.br](http://www.nagumo.com.br) não solicita senha de cartão de crédito aos seus clientes. Excepcionalmente, quando houver o cancelamento ou arrependimento da compra e o pagamento se der cartão de débito, o NAGUMO solicitará informações de dados bancários como nome do banco, agência e conta de seus clientes, para haver o devido ressarcimento. Portanto, pedimos que o CLIENTE que eventualmente receba um e-mail com conteúdo inapropriado ou duvidoso, não responda, desconsidere-o e entre em contato com a nossa Central de Atendimento.

## **INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

O CLIENTE autoriza expressamente o Supermercado Nagumo a se comunicar através de todos os canais disponíveis, incluindo correio eletrônico (e-mail), celular, SMS, entre outros, ficando ressaltado que a principal via de informação para o CLIENTE é o site [www.nagumo.com.br](http://www.nagumo.com.br).

Disponibilizamos aos clientes canais de atendimento para dúvidas, reclamações e sugestões, sempre em respeito ao Código de Defesa do Consumidor (Lei 8078/1990) e à legislação em vigor.

Além disso, o NAGUMO reafirma seu compromisso de cooperação com as autoridades e demais órgãos públicos, assegurando a seriedade no uso da Internet no Brasil e o fomento ao crescimento do Comércio Eletrônico.

### **Termo de Uso Serviço E-commerce**

Este Termo de Uso direciona os serviços de E-commerce prestado no site [www.nagumo.com.br](http://www.nagumo.com.br) e integra a Política de Privacidade Global do Grupo Nagumo respeitando as diretrizes da empresa desde solicitação, coleta, tratativa, distribuição, armazenamento e arquivo das informações cadastrais e financeiras dos nossos clientes.

### **3. Trocas, Devoluções e Cancelamentos**

Estas regras são exclusivas para compras realizadas pelo site: [www.nagumo.com.br](http://www.nagumo.com.br).

O Supermercado Nagumo, preocupado em garantir a satisfação de seus clientes, disponibilizamos os procedimentos de troca, devolução e cancelamento. Caso o cliente não fique satisfeito com sua compra, poderá trocar ou devolver o produto adquirido, ou cancelar seu pedido, respeitando o Código do consumidor.

Os procedimentos são garantidos com base nas regras do Código do Consumidor, e demonstram que a relação entre o cliente e o Supermercado Nagumo deve se pautar na confiança.

As ocorrências que envolvam troca ou devolução devem ser comunicadas à nossa Central de Atendimento no telefone (11) 4090-1650, ou através do formulário da página de Atendimento ao Cliente.

### **DEVOLUÇÃO POR ARREPENDIMENTO OU DESISTÊNCIA.**

Para devolver um produto por arrependimento ou desistência, as seguintes condições devem ser respeitadas:

O prazo para desistência da compra do produto é de até 07 (sete) dias corridos, a contar da data do recebimento do produto ou da conclusão da compra pelo nosso site.

O produto deve ser devolvido na embalagem original (caso a embalagem original não estiver mais disponível, aceitamos a devolução do produto devidamente embalado). Os custos de reenvio correrão por conta do Supermercado Nagumo.

Os alimentos refrigerados deverão ser mantidos em temperatura adequada até retirada. Para os produtos com curto prazo de validade, tais como carnes, frutas, verduras, pães, frios, entre outros, não será admitida a desistência após o prazo de vencimento do produto. O Supermercado Nagumo providenciará a retirada da mercadoria no local em que foi entregue, ou dará instruções de como proceder com a mercadoria referida.

Se todas as condições forem respeitadas, o Supermercado Nagumo fará o reembolso do valor total do seu pedido, incluindo o valor pago a título de frete, nas mesmas condições em que a compra foi realizada, conforme explicado no item “Restituição de Valores”.

### **DEVOLUÇÃO DE PRODUTO COM DEFEITO OU AVARIA.**

Nos casos em que forem constatados defeitos de fabricação ou avarias em nossos produtos, o Cliente poderá solicitar a troca ou o cancelamento da compra (com coleta) dentro do prazo de garantia de 30 dias para todos os produtos do Supermercado Nagumo contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal ao CLIENTE. Nos casos de solicitação de cancelamento, o CLIENTE poderá optar entre receber a restituição integral dos valores pagos ou por manter um crédito junto ao Supermercado Nagumo para ser utilizado em compras futuras.

Para solicitar a devolução, o CLIENTE deverá entrar em contato com nossa Central de Atendimento - por telefone, pelo chat ou pelo formulário de contato - e explicar a ocorrência.

Poderá ser solicitado pelo Supermercado Nagumo o envio de fotos do produto avariado para análise. O Supermercado Nagumo se reserva no direito de negar a devolução do produto, após a análise pela área técnica.

Após a eventual aprovação, o Supermercado Nagumo comunicará ao CLIENTE a data em que efetuará a coleta ou a troca do produto avariado ou com defeito.

Os produtos devem ser devolvidos na embalagem original (caso a embalagem original não estiver mais disponível, aceitamos a devolução do produto embalado), junto com a respectiva Nota Fiscal.

## **TROCA POR ERRO OPERACIONAL**

Caso seja constatado erro na quantidade de unidades entregues ou no tipo de produto, no ato do recebimento da mercadoria, o cliente deve recusar a entrega e comunicar imediatamente à nossa Central de Atendimento no telefone (11) 4090-1650, ou através do formulário da página de Atendimento ao Cliente.

Agendaremos uma próxima entrega da mercadoria de acordo com o pedido solicitado e especificações. Caso o produto tenha sido recebido, o cliente deverá entrar em contato conosco para dar início ao processo de troca.

Caso não tenhamos o produto solicitado disponível em nossos estoques, ofereceremos as seguintes opções:

- O cliente poderá devolver o produto que estiver em desacordo com o pedido e receber o valor integral de volta na mesma forma de pagamento;
- O cliente poderá autorizar a troca do produto que estiver em desacordo com o pedido por produto similar ou de mesmo valor da mercadoria anteriormente adquirida.
- Caso a compra seja entregue fora do prazo máximo acordado com o cliente, o cliente poderá recusar a entrega e devolver toda a compra. Nesse caso, o valor integral do pedido será ressarcido na mesma forma de pagamento;

Recuse a mercadoria se ocorrer alguma das hipóteses abaixo:

- Embalagem aberta ou avariada;
- Produto avariado;
- Produto em desacordo com o pedido;
- Falta de itens no pedido.

## **CANCELAMENTO DE PEDIDOS.**

Os cancelamentos serão realizados, desde que o pedido ainda não tenha sido processado.

Caso o pedido já tenha sido processado, mas ainda não enviado, o pedido será cancelado e será efetuado o estorno na mesma forma de pagamento.

Caso o pedido já tenha sido processado e enviado, o cliente deverá recusar o recebimento da mercadoria no momento da entrega, solicitando o cancelamento e a restituição integral do valor pago pelos produtos. A restituição será feita na mesma forma de pagamento.

A solicitação de cancelamento deve ser feita pela nossa Central de Atendimento no telefone (11) 4090-1650, ou através do formulário da página de Atendimento ao Cliente.

## **SITUAÇÕES DE CANCELAMENTO POR INICIATIVA DO SUPERMERCADO NAGUMO**

Por razões excepcionais, o site: [www.nagumo.com.br](http://www.nagumo.com.br) pode vir a cancelar o pedido realizado pelo cliente. São elas:

Impossibilidade de execução do débito: caso tenhamos dificuldade em processar seu pedido na forma de pagamento selecionada, enviaremos um e-mail informando as razões que inviabilizam o processo. O cliente tem a opção de sugerir outra forma de pagamento. Se continuarmos impossibilitados, após três tentativas distintas de efetuar o débito, cancelaremos o pedido.

Inconsistência de dados preenchidos no pedido: caso os pedidos apresentem deficiência e/ou ausência de dados que nos permitam finalizar o processo de compra, enviaremos um e-mail, para garantir a finalização do processo. Se, após três tentativas de contato, os dados continuarem insuficientes para a efetivação da compra, consideraremos o pedido cancelado. O cancelamento será informado via e-mail.

Cancelamento por ausência de um responsável no ato do recebimento: em caso de ausência de um responsável no momento da entrega, após três tentativas comprovadas de entrega, cancelaremos o pedido. Em qualquer caso de cancelamento em que já tiver sido efetuado o pagamento, o valor da compra será devolvido na mesma forma de. Caso o cliente deseje retificar ou ajustar o pedido, poderá fazê-lo por meio de contato pela nossa Central de Atendimento, sendo que, caso seja necessária uma segunda entrega, haverá cobrança de nova taxa de entrega.

## **RESTITUIÇÃO DE VALORES.**

Caso o produto atenda às exigências acima, a restituição do valor será feita de acordo com a forma de pagamento realizada pelo CLIENTE:

(I) pagamentos realizados por meio de Cartões de Crédito - será solicitado o cancelamento do débito à administradora do seu cartão de crédito; neste caso, as operadoras de cartões oferecem o prazo de até 02 (duas) faturas para o estorno do valor.

(II) pagamentos por meio de Boleto Bancário ou Cartão de Débito - o reembolso ocorrerá por meio de depósito bancário em conta corrente de titularidade do CLIENTE.

(III) independentemente da forma de pagamento utilizada, o CLIENTE poderá optar pela restituição do valor por meio de um crédito em “conta Nagumo” para futura utilização em compras em nosso site.

#### **CANAIS DE ATENDIMENTO:**

Se houver alguma dúvida sobre este Termos de Uso do serviços E-commerce, uso do aplicativo Meu Nagumo, ou sobre a Política de Privacidade Global do Grupo Nagumo, o cliente poderá entrar em contato com os **Canais de atendimento, abaixo:**

- E-mail: [relacionamento@nagumo.com.br](mailto:relacionamento@nagumo.com.br)
- Central de Atendimento: (11) 4090-1650
- Chat de atendimento: acesso pelo site [www.nagumo.com.br](http://www.nagumo.com.br)
- Chat de atendimento via Whats app (Tami): (11) 94724-6075
- Consulte o horário de atendimento no site: [www.nagumo.com.br](http://www.nagumo.com.br)
- Instagram: @supermercados\_nagumo
- Facebook: Supermercados Nagumo

#### **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O Supermercado Nagumo não tem obrigação de consertar, trocar ou restituir produtos que apresentem sinais claros de mau uso, bem como que tenham sido expostos ao sol e/ou a produtos abrasivos, cuja composição pode alterar sua cor, textura e qualidade.

Confira sempre o produto ao recebê-lo e, se houver qualquer problema, entre em contato imediatamente com nossa Central de Atendimento ao Cliente.

O produto será obrigatoriamente retirado no mesmo endereço onde a entrega foi realizada, seja em caso de troca, devolução e análise de eventuais vícios ou defeitos.

## 4.2 Termo de Uso do Serviço Cartão Nagumo

### Termo de Uso do Serviço: Cartão Nagumo

Este Termo de Uso do Serviço: Cartão Nagumo, direciona os serviços prestado com o Cartão Nagumo e integra a Política de Privacidade Global do Grupo Nagumo respeitando as diretrizes da empresa desde solicitação, coleta, tratativa, distribuição, armazenamento e arquivo das informações cadastrais e financeiras dos nossos clientes.

O **Cartão Nagumo** permite compras nas lojas Grupo Nagumo e no site [www.nagumo.com.br](http://www.nagumo.com.br), exclusivamente.

#### Como adquirir

O Cliente deverá ir a uma loja Grupo Nagumo pessoalmente com os documentos originais:

- RG e CPF
- Comprovante de endereço recente
- Comprovante de renda recente

E preencher uma Proposta de Adesão do Cliente (PAC), com a finalidade de aprovação de cadastro, limite de crédito e posterior confecção do cartão.

O preenchimento da PAC ocorrerá no sistema da Infocards Processadora de cartões, e impresso em 2 vias (*1ª via da loja e a 2ª via para o cliente*), para o cliente conferir e assinar.

A loja não permanecerá com os dados ou cópia dos documentos em seus arquivos, toda a documentação será direcionada para a análise e aprovação do cadastro do cliente. Se for aprovado, o Cartão Nagumo será enviado ao cliente no endereço solicitado.

O Cliente será responsável por fornecer as informações exatas, precisas e verdadeiras, assumindo o compromisso de atualizar os dados sempre que neles ocorrer alguma alteração.

#### Benefícios

- Com a Proposta de adesão do Cartão Nagumo aprovada, o cliente automaticamente passa a participar do Programa de Fidelidade Meu Nagumo.
- Através do Programa de Fidelidade Meu Nagumo, poderá ativar no aplicativo ofertas especiais direcionadas ao seu perfil conforme seu histórico de compras.
- O cartão Nagumo permite adicionar 2 cartões dependentes.

- As compras efetuadas durante o período de faturamento serão incluídas na fatura mensal com vencimento na data escolhida pelo cliente.

## **Cadastro**

O preenchimento da Proposta de Adesão do Cliente (PAC) demonstra o consentimento do cliente para coleta, utilização, tratativa e arquivo, das informações pessoais fornecidas.

Será de exclusiva responsabilidade do Cliente, atualizar as informações de cadastro sempre que ocorrer alterações.

O cliente responderá legalmente perante a veracidade e autenticidade das informações prestadas, isentando o Supermercado Nagumo de qualquer responsabilidade neste sentido.

Caso o Supermercado Nagumo constate qualquer inexatidão nas informações prestadas pelo cliente ou ilegalidade em sua conduta, poderá suspender ou cancelar o Cartão Nagumo.

Essa medida não cessa nem diminui a responsabilidade do cliente quanto à exatidão e veracidade dos dados que forneceu. Mantendo assim, a responsabilidade do cliente de quitar as compra efetuadas no Cartão Nagumo.

## **Cadastro da senha**

A senha cadastrada será de uso pessoal e intransferível, sendo vedado aos clientes a cessão, venda, aluguel ou qualquer outra forma de transferência. Portanto, é dever do cliente zelar pela guarda e confidencialidade de sua senha.

## **Privacidade**

O Supermercado Nagumo nunca envia e-mails solicitando confirmação de dados / cadastro ou com links para download.

O Supermercado Nagumo não solicita a senha ou informações financeiras de seus clientes por e-mail, em hipótese alguma.

## **Meios de pagamento**

O Supermercado Nagumo aceita diversas bandeiras de cartão de crédito ou débito, além do Cartão Nagumo, mas reserva-se no direito de não trabalhar com cartões de crédito emitidos no exterior.

Destacamos que o Supermercado Nagumo não se responsabiliza pela eventual reprovação de crédito no momento de realização da compra, pois, trata-se de procedimentos da respectiva Administradora do Cartão no momento da compra.

Destacamos que os funcionários das lojas do Supermercado Nagumo não têm conhecimento do motivo da reprovação do cadastro e de outros motivos da eventual decisão da análise cadastral.

Nestes casos o cliente deverá entrar em contato com a Central de Atendimento do Cartão Nagumo para verificar se o limite foi utilizado, ou se há alguma pendência financeira ou outros motivos que impeçam a utilização naquele momento e qual o procedimento a seguir.

### **Responsabilidade do cliente**

O cliente é o único responsável pelas informações que prestar ou divulgar no site [www.nagumo.com.br](http://www.nagumo.com.br) para compras online, E-commerce Nagumo, ou no site [www.cartaonagumo.com.br](http://www.cartaonagumo.com.br).

O cliente se compromete a indenizar a [www.nagumo.com.br](http://www.nagumo.com.br) por quaisquer prejuízos e danos que causar em decorrência de suas ações ou omissões que violem as disposições contidas na legislação vigente ou nos Termos e Condições de Uso.

### **Informações complementares**

O cliente autoriza expressamente o Supermercado Nagumo a se comunicar através de todos os canais disponíveis, incluindo correio eletrônico (e-mail), celular, SMS, entre outros, ficando ressaltado que a principal via de informação será o site [www.nagumo.com.br](http://www.nagumo.com.br).

Disponibilizamos aos clientes canais de atendimento (consulte o site) conforme orientações do Código de Defesa do Consumidor (Lei 8078/1990) e a Política de Privacidade Global do Grupo Nagumo.

Além disso, o Supermercado Nagumo reafirma seu compromisso de cooperação com as autoridades e demais órgãos públicos, conforme normas da nossa Política de Privacidade Global do Grupo Nagumo, e transparência, seguindo também abaixo os links dos modelos de Proposta de Adesão e Modelo Contrato do Cartão Nagumo:

## **Canais de Atendimento:**

Em casos de dúvida sobre os Serviços ou Benefícios oferecidos ao Cliente Nagumo, o cliente poderá entrar em contato:

- E-mail: [relacionamento@nagumo.com.br](mailto:relacionamento@nagumo.com.br)
- Central de Atendimento: (11) 4090-1650
- Chat de atendimento: acesso pelo site [www.nagumo.com.br](http://www.nagumo.com.br)
- Chat de atendimento via Whats app (Tami): (11) 94724-6075
- Consulte o horário de atendimento no site: [www.nagumo.com.br](http://www.nagumo.com.br)
- Instagram: @supermercados\_nagumo
- Facebook: Supermercados Nagumo

## **Modelos de Proposta de Adesão e Modelo Contrato do Cartão Nagumo:**

- Modelo de Proposta de Adesão do Cartão Nagumo: <https://cartao.nagumo.com.br/contrato/pac-cartao-nagumo.pdf>
- Modelo Contrato do Cartão Nagumo: <https://cartao.nagumo.com.br/contrato/contrato-cartao-nagumo.pdf>

## 4.3 Termo de Uso do Programa Fidelidade Meu Nagumo

### Termo de Uso do Programa Fidelidade Meu Nagumo

Este Termo de Uso direciona e orienta nossos clientes e colaboradores para os benefícios do Programa de Fidelidade Meu Nagumo e Meu Mixer integra a Política de Privacidade Global do Grupo Nagumo respeitando as diretrizes da empresa desde solicitação, coleta, tratativa, distribuição e arquivo das informações cadastrais e financeiras dos nossos clientes.

Este Termo de Uso tem por finalidade definir as regras e condições gerais para a participação do cliente no “Programa Fidelidade Meu Nagumo” e “Programa Fidelidade Meu Mixer”..

A participação do Programa de Fidelidade Meu Nagumo e Meu Mixer só ocorrerá após preenchimento do formulário nas lojas ou o preenchimento do cadastro no aplicativo. A adesão ao “Programa Fidelidade Meu Nagumo” e “Programa Fidelidade Meu Mixer” será opcional e gratuita, nos termos informados neste documento.

O convite para participar do “Programa de Fidelidade Meu Nagumo” será disponibilizado a todos os clientes dos Supermercado Nagumo e consistirá em oferecer ofertas direcionadas aos clientes de acordo com o comportamento e perfil de compra, esta identificação ocorrerá através de Estudos estatísticos em massa, desta forma os dados do cliente estarão anonimizados. Tanto quando o “Programa Fidelidade Meu Mixer” a todos os clientes do Mixer Atacadista.

A finalidade das informações solicitadas será de uso exclusivo para o cadastro e adesão ao Programa de Fidelidade Meu Nagumo e também Meu Mixer.

O cliente será o único responsável pelas informações que fornecer no preenchimento do cadastro, e atualizações quando houver.

#### Quem pode participar?

A participação do Programa de Fidelidade Meu Nagumo e também do Programa Fidelidade Meu Mixer só ocorrerá após preenchimento do formulário nas lojas ou o preenchimento do cadastro no aplicativo, e de acordo com termos do Código Civil Brasileiro.

Poderá participar do Programa de Fidelidade, os clientes do Grupo Nagumo

- maiores de 18 (dezoito) anos
- os menores de 18 anos, que se enquadrarem em uma das seguintes categorias: emancipados, casados, estabelecidos comercialmente com economia própria e os que exercerem emprego público efetivo,

Após o cadastro, o cliente receberá a mensagem de Boas-Vindas com seu nome e a data de cadastro. Esta mensagem será enviada direto pelo sistema e servirá para confirmação e validação das informações cadastradas pelo cliente.

Portanto, entendemos que o cliente ao fazer seu cadastro manifestou certeza da sua opção em participar do Programa e aceita o envio das ofertas e promoções no seu celular.

### **Funcionalidades Técnica do aparelho**

O aplicativo está disponível na Play Store (Android) e Apple Store (IOS). O cliente deverá fazer o download do aplicativo no seu smartphone (verifique a compatibilidade do seu aparelho).

- a) Sistema operacional IOS 5.0 (ou superior) ou Android 2.3 (ou superior),
- b) Câmera com 5 Megapixels;
- c) Memória RAM com 512mb;
- d) Processador de 1ghz com arquitetura armv7a
- e) Suporte para Vídeo com reprodução de Mp4 / H.264.
- f) Modelo do aparelho e sua versão e firmware do aparelho (instruções operacionais programadas no sistema do aparelho).
- g) Nome e versão do sistema operacional instalada no aparelho.
- h) Perfil da câmera e a versão
- i) Device ID (aplicativo para Android que permite interagir com o Google e diagnosticar eventuais dificuldades operacionais)
- j) Mac Adress (endereço de acesso para conectar o aparelho a rede)
- k) Versão do aplicativo, para monitorar atualizações.
- l) Identificação da aplicação na Store registrada.
- m) Horário de início e parada da câmera.
- n) O endereço IP para permitir a localização aproximada do aparelho
- o) Intersecção de pontos enviada para reconhecimento local de imagem, e disparar eventos de reconhecimento.

*Nota: O aplicativo Meu Nagumo reconhece e coleta imagens impressas pré-cadastrados em nosso sistema. A partir do reconhecimento da intersecção de pontos destas imagens, o conteúdo audiovisual é exibido na tela do dispositivo através da tecnologia de Realidade Aumentada.*

Estes conteúdos podem ser: vídeos, imagens, áudios, hologramas (vídeos com transparência do canal alfa), conteúdos em 3D, advergames, smart buttons remissivos à URLs e promoções instantâneas.

### **Divulgação e Utilização de Dados**

A finalidade das informações coletadas será de uso exclusivo para o cadastro e adesão ao Programa de Fidelidade Meu Nagumo tanto quando para o Meu

Mixer. Os dados coletados serão utilizados com a finalidade de gerar estatísticas de utilização do aplicativo.

Os dados são confidenciais e não serão fornecidos a terceiros. O Departamento de Marketing e o departamento de Tecnologia da Informação do Supermercado Nagumo poderão a qualquer momento, utilizar técnicas de segmentação e modelagem estatísticas do banco de dados para divulgar: ofertas direcionadas, tabloides promocionais, serviços e promoções em geral

Dados dos clientes coletados ou solicitados no cadastro são:

- Nome/Razão Social
- CPF/CNPJ
- E-mail
- Telefone
- Data de nascimento
- Sexo
- Endereço completo com CEP
- Cadastro da Senha de Acesso
- Valor das compras atreladas ao CPF/CNPJ no PDV (ponto de venda/ caixa da loja).

Na tratativa das informações do cliente, estes dados serão anonimizados através de técnicas estatísticas de modelagem de dados em massa, garantindo assim os princípios da Legislação Geral de Proteção dos dados, Lei nº 13.709/2018.

### **Permissão para Utilização de Recursos Nativos**

O aplicativo utiliza o uso dos seguintes recursos originais do aparelho (nativos):

- Acesso à câmera
- Acesso ao rolo de câmera
- Giroscópio
- Acelerômetro
- Acesso à internet com transferência de dados.

### **Autorização e Consentimento para Uso dos dados coletados**

O cliente ao aderir ao “Programa Fidelidade Meu Nagumo” e também ao “Programa Fidelidade Meu Mixer”, declara estar ciente e autoriza que seus dados cadastrais componham o banco de dados do Programa de Fidelidade, autorizando a utilização para envio de produtos e serviços através de mala direta, venda de produtos e serviços, catálogos, tabloides, ofertas direcionadas ao seu perfil de consumo e outras correspondências promocionais, por meio

físico ou eletrônico, inclusive, por mensagens de SMS, observadas as disposições legais sobre sigilo de informação e sempre respeitando a Política de Privacidade Global do Grupo Nagumo.

O cliente autoriza que o Grupo Nagumo forneça exclusivamente a seus parceiros comerciais, os dados cadastrais, e informações sobre o *comportamento de consumo, exclusivamente para fins de realização de ações promocionais e concessão de benefícios incluindo, mas não se restringindo ao envio de amostras grátis, brindes ou descontos*, e sempre respeitando a Política de Privacidade Global do Grupo Nagumo.

O Grupo Nagumo poderá, a seu critério e qualquer tempo, introduzir alterações neste documento no compromisso de divulgar a nova versão no site e no aplicativo. Estas atualizações podem ser motivadas em obediência a legislação ou novas tecnologias adquiridas pelo Grupo Nagumo.

### **Mecânica e Regras para participação**

O cliente não poderá esquecer de fornecer no caixa da loja o número de seu CPF/MF no início da compra, para participar com efetividade do “Programa Fidelidade Meu Nagumo”, e assim aproveitar todas as vantagens oferecidas a ele. Pois as vantagens deste Programa de Fidelidade são decorrentes das compras nas Lojas do Grupo Nagumo.

O cliente receberá em seu aplicativo ofertas de produtos direcionadas do Grupo Nagumo, de acordo com seu perfil de consumo.

O cliente poderá escolher quais os produtos têm interesse, estará descrito o nome do produto, o percentual ou o valor do desconto, a validade da oferta, o limite de quantidade disponível por cliente e a opção ATIVAR OFERTA.

As ofertas do “Programa Fidelidade Meu Nagumo” são pessoais e intransferíveis, não sendo admitida sua negociação ou substituição por outra espécie de bens ou serviços, nem sua conversão em dinheiro, sendo de utilização única e exclusiva do cliente que receber a oferta. Regras acima também se aplicam ao “Programa Fidelidade Meu Mixer”.

Na hipótese de ser detectado qualquer indício de fraude na utilização dos benefícios e vantagens concedidas pelo Programa aos clientes participantes, o Grupo Nagumo poderá suspender o cadastro do consumidor participante independente de notificação.

A definição dos produtos ofertados para cada Cliente do “Programa Fidelidade Meu Nagumo” está baseado em algoritmos que sugerem as ofertas mais relevantes de acordo com as compras mais recentes feitas pelo cliente, ou seja,

a oferta é baseada no perfil individual de compra do cliente. Regras acima também se aplicam ao “Programa Fidelidade Meu Mixer”.

O Grupo Nagumo não garante as mesmas ofertas para todos os clientes do programa.

## Concessão de Descontos em Ofertas

As ofertas estão sujeitas à disponibilidade de estoque e não contemplam substituição por itens similares. O Grupo Nagumo não garante a disponibilidade dos produtos ofertados em todas as lojas físicas, mas o cliente tem a opção de cadastrar a loja de sua preferência.

O desconto não é cumulativo com outras promoções vigentes na data e está limitado a quantidade estipulada/mencionada no momento da ativação da oferta.

Caso exista duas ofertas vigentes para o mesmo produto no momento da compra o (PDV) sistema do caixa na loja aplicará automaticamente a melhor oferta ao cliente. A porcentagem de desconto será aplicada sobre o preço da loja e será visível no cupom fiscal emitido no final da compra.

Os produtos expostos à venda com preço promocional decorrente do prazo de validade próximo do vencimento, não será concedido desconto acumulativo mesmo que a oferta tenha sido ativada no aplicativo, pois o controle de estoque é singular a cada loja.

O Grupo Nagumo não se responsabilizará por eventuais prejuízos que os participantes possam ter, oriundos da participação do “Programa Fidelidade Meu Nagumo”, da aceitação do desconto, contanto que fique demonstrada a responsabilidade da empresa. Regras acima também se aplicam ao “Programa Fidelidade Meu Mixter”.

Em caráter meramente exemplificativo, mas que não se limitam a estas, citamos as seguintes situações:

1. Por qualquer impedimento do participante em se conectar à internet, não garantindo o acesso ininterrupto ou livre de erros à internet e ao site ou aplicativo da campanha promocional;
2. Pelas ativações de ofertas que não forem realizadas por problemas na transmissão de dados pela internet, em provedores de acessos dos clientes ou ainda por falta de energia elétrica/bateria, sem exclusão das demais situações decorrentes de caso fortuito ou força maior
3. Oscilações, interrupções, falhas de transmissão dos serviços de internet ou pacotes de dados
4. Por danos de qualquer espécie causados em virtude de acesso ao site/aplicativo ou por impossibilidade de acessá-lo, seja por incapacidade de instalação do aplicativo no celular do cliente por

incompatibilidade com o aplicativo ou por espaço insuficiente para armazenamento e processamento de dados

5. Por perda de dados, falhas e informações relativas ao uso do sistema, por falhas ou interrupções na internet, e ainda, por fraudes ou prejuízos ocasionados pela quebra de sigilo por parte do participante em relação a seu *login* e senha pessoal

6. Pelo consumo de franquia de dados do plano de celular do Cliente etc.

O Grupo Nagumo se reserva o direito de modificar, ajustar e/ou alterar vantagens, benefícios, bem como esse regulamento do programa a qualquer momento sem a necessidade de aviso-prévio aos clientes participantes.

O programa vigorará por prazo indeterminado, podendo o Grupo Nagumo suspendê-lo ou encerrá-lo a qualquer tempo, mediante informação ao cliente participante através de seus canais de comunicação.

Os benefícios e vantagens concedidos terão validade conforme critérios pré-definidos exclusivamente pelo Grupo Nagumo, inexistindo obrigatoriedade na manutenção de vantagens após prazo de vigência.

O Grupo Nagumo se reserva ao direito de limitar os benefícios e vantagens concedidas a concessão por número de CPF cadastrado, sendo que, as normas de cada vantagem concedida será informada no aplicativo.

Para que o cliente possa usufruir dos benefícios do Programa de Fidelidade deverá seguir todos os Termo de Usos descritos neste documento, além do cadastro completo e finalizado com o aceite ao Termo de Adesão.

### **Cancelamento e Descredenciamento**

O cliente cadastrado no Programa de Fidelidade Meu Nagumo poderá a seu critério e a qualquer tempo, requerer sua exclusão do “Programa Fidelidade Meu Nagumo” e “Programa Fidelidade Meu Mixter”. , formalizando sua solicitação através do e-mail: [cancelamentofidelidade@nagumo.com.br](mailto:cancelamentofidelidade@nagumo.com.br).

Em caso de cancelamento, o cliente não participará das vantagens exclusivas do “Programa Fidelidade Meu Nagumo” e “Programa Fidelidade Meu Mixter”.

## **Canais de atendimento:**

Se houver alguma dúvida sobre os serviços ou benefícios, a Política de Privacidade Global do Grupo Nagumo ou ao uso do aplicativo Meu Nagumo, o cliente poderá entrar em contato com os **Canais de atendimento, abaixo:**

- E-mail: [relacionamento@nagumo.com.br](mailto:relacionamento@nagumo.com.br)
- Central de Atendimento: (11) 4090-1650
- Chat de atendimento: acesso pelo site [www.nagumo.com.br](http://www.nagumo.com.br)
- Chat de atendimento via Whats app (Tami): (11) 94724-6075
- Consulte o horário de atendimento no site: [www.nagumo.com.br](http://www.nagumo.com.br)
- Instagram: @supermercados\_nagumo
- Facebook: Supermercados Nagumo